

**IBM****European Works Council**INFORMAZIONI
DAL**COMITATO AZIENDALE EUROPEO**
gruppo IBM ItaliaRappresenta
93.613 lavoratori IBM
di 19 Paesi europei
e difende i nostri dirittiXIII Regular Meeting
Bruxelles, 25-26/04/2006**NOTIZIE
PRINCIPALI****RISULTATI FINANZIARI:**
Risultati positivi per i due IOT.
Italia in ripresa.
Diminuiscono le spese,
aumentano contratti e liquidita'.
Ricominciano le assunzioni:
nuovo piano trimestrale nel
settore servizi hw e sw.**INCLUSIONE NUOVI PAESI
EUROPEI:**
nessun commento IBM alla lettera
di richiamo inviata dalla FEM.**CUSTOMER FULLFILLMENT**
Coinvolti in Europa 3000 colleghi.
Nascono o si espandono nuovi
delivery center (in India, Cina,
Giappone,..). Stima delle persone
impattate dal progetto Galileo nel
nostro IOT: 160. IBM continua a
non fornire informazioni
dettagliate.**RIFORMA DEI PIANI
PENSIONISTICI:**
4 paesi europei impattati: in
Germania continua una forte
discussione con i sindacati. In
Italia un accordo sindacale
difende i lavoratori da qualsiasi
azione peggiorativa.**RESPONSABILITA' SOCIALE DI
IMPRESA:**
affermazioni incredibili e
inaccettabili da parte dell'azienda
(seguiranno comunicati specifici).**COMUNICATO DEI RAPPRESENTANTI EUROPEI
DEI LAVORATORI IBM**

Un anno dopo l'annuncio del nuovo modello organizzativo, il management IBM ha presentato risultati di successo per quanto riguarda la sua implementazione. Nonostante ciò, i risultati finanziari di IBM Europa sono deludenti ed IBM sta ancora perdendo quote di mercato. (...) L'EWC conclude che i vari cambiamenti nell'organizzazione ed le azioni di consolidamento volte a migliorare l'efficienza ed il costo interno della struttura IBM, non hanno funzionato come pianificato e qualche volta sono stati anche controproducenti in Europa.

Processi e strumenti IBM sono ancora inutilmente complessi, intralciano le operazioni quotidiane e sembrano diretti principalmente al mantenimento di un controllo completo. In aggiunta, la "cultura dell'alta prestazione" individualistica non incoraggia i lavoratori ad occuparsi di quelle attività che sono al di fuori del loro campo ed a lavorare insieme come un'unica squadra. Malgrado l'annunciato slogan "abbassiamo il centro di gravità", la maggior parte dei lavoratori IBM non possono ancora agire come innovatori. Molti eccellenti colleghi indispensabili per il successo di IBM, stanno lasciando la società.(...) L'EWC è convinto che i risultati negli affari della nostra società incrementeranno nel breve e lungo termine, solo se IBM continuerà ad investire in qualità e soddisfazione della propria forza lavoro.

La strategia di IBM Corporation tuttavia, appare diretta principalmente ai miglioramenti nel breve termine di quegli indicatori finanziari che soddisfino gli analisti e gli azionisti ed incrementino il ritorno dei loro investimenti.

Questo ha condotto ad un'erosione delle condizioni di lavoro in Europa.
L'attuale riforma delle pensioni in svariati paesi europei è l'ultimo esempio di questa tendenza. (...) La Responsabilità Sociale di Impresa – presentata riduttivamente da IBM come Responsabilità di Impresa – è un elemento importante in questa convinzione. In cooperazione con l'EWC, il management IBM dovrebbe prendere la guida sia nella salvaguardia che nel miglioramento degli standard di vita e nelle condizioni lavorative delle persone nei diversi paesi del mondo. IBM dovrebbe mettere a punto degli standard nuovi e trasparenti definiti da istituzioni internazionali come le Nazioni Unite e l'Unione Europea, che sono valutati e misurati da organismi CSR di controllo esterno, avvalorati da indici come Dow Jones Sustainability Index e FTSE4Good, e certificazioni come ISO.

L'EWC (...) richiede al management IBM di:

- **Agire in linea con la "linkage research" con l'obiettivo di migliorare il clima lavorativo e le prestazioni finanziarie della nostra società;**
 - **Fermare ulteriori erosioni delle condizioni lavorative in Europa**
 - **Fermare e prevenire ulteriori azioni di riduzione occupazionale**
- **Fermare ulteriori delocalizzazioni che conducono a perdita di conoscenza del business nei singoli paesi, e successivamente conducono a elevati e interminabili sforzi nella comunicazione**
- **Assicurare che siano effettuati significativi investimenti specialmente nello sviluppo degli skill, in maniera da creare attività e missioni ad alto valore in Europa e garantire la crescita della compagnia.**

Solo con una forza lavoro motivata, dedicata e appagata che può operare in un ambiente di fiducia e sostenibile, IBM può avere successo nella competizione sul mercato e accrescere i suoi affari rapidamente, specialmente nel segmento dei servizi. L'EWC offre la sua esperienza ed i suoi contatti per aiutare il management europeo di IBM per rendere effettivi i cambiamenti.

A nome dell' IBM European Works Council, Marc Born (Brussels, April 26, 2006)

Per maggiori info contatta il tuo
rappresentante sindacale locale
oppure il delegato italiano all'EWC
(Davide.Barillari- IBM - interno 80637
Telefono esterno: 039 6000637)