



**ASSOLOMBARDA**

**Settore Sindacale e Sociale**

**Trasmissione via fax**

Milano, 16 maggio 2013  
Prot. n. 2529 -MECC-RC/dp

Spettabile  
**MINISTERO DEL LAVORO**  
**DG TUTELA DELLE COND. DI**  
**LAVORO – DIV. VIII**  
Via Fornovo 8  
ROMA

Spettabili  
**FIM-CISL**  
**FIOM-CGIL**  
**UILM-UIL**  
delle sedi di:  
MILANO  
ROMA  
BOLOGNA  
TORINO  
PADOVA  
NAPOLI  
PALERMO  
FIRENZE

Spettabili  
**FIM-CISL NAZ.LE**  
**FIOM-CGIL NAZ.LE**  
**UILM-UIL NAZ.LE**  
ROMA

e p.c.

**Agenzie e/o Fonti Competenti**  
**delle Regioni**  
-Lombardia  
-Lazio  
-Emilia Romagna  
-Piemonte  
-Veneto  
-Campania  
-Sicilia  
-Toscana

Associazioni territoriali di:  
ROMA  
BOLOGNA  
TORINO  
PADOVA  
NAPOLI  
PALERMO  
FIRENZE

e p.c.

Spettabile  
**IBM ITALIA S.p.A.**  
Circonvallazione Idroscalo  
SEGRATE MI

Oggetto: Procedura per riduzione di personale – Legge 23.7.1991, n. 223 – art. 24, co.1.

Ai sensi e per tutti gli effetti della L. 23.7.1991, n.223, art. 24, Vi comunichiamo che la Società **IBM Italia S.p.A.**, con sede legale in Segrate (MI) -Via Circonvallazione Idroscalo snc.- (Partita IVA n. 10914660153) deve procedere, nel minor tempo possibile, a risolvere il rapporto di lavoro con n.

20122 Milano Via Pantano 9  
Telefono: 02 583701  
Fax: 02 58304507  
assolombarda@assolombarda.it

Sede di Lodi:  
26900 Lodi Via Haussmann 11/1  
Telefono: 0371 431850  
Fax: 0371 431875  
lodi@assolombarda.it

www.assolombarda.it  
Codice Fiscale 80040750152

Pagina 1 di 5



149 lavoratori dipendenti, strutturalmente esuberanti a causa dell'esigenza di adeguare il proprio organico alle ridotte esigenze organizzative della stessa.

IBM Italia è una società del gruppo internazionale IBM che opera nel mercato informatico italiano offrendo prodotti e servizi informatici.

Come è noto, negli ultimi anni, l'Italia è stata interessata da una seria crisi del settore informatico (IT - Information Technology). In particolare, secondo i dati noti e diffusi, il 2012 ha registrato una flessione nel mercato IT del -4.0% rispetto all'anno precedente da attribuirsi soprattutto ai settori Hardware (-7.0%), SW (-0,6%), Assistenza Tecnica (-5.3%) e Servizi (-4.0%) (passati da -2,6% e -4.0%).

Per quanto riguarda IBM Italia, il bilancio preliminare al 31 dicembre 2012 della società, evidenzia una situazione per cui la stessa, per poter rimanere competitiva sul mercato italiano dove gli investimenti tecnologici sono guidati da due diversi approcci - miglioramento dell'efficienza e innovazione - deve continuare a trasformare il suo modello di business.

Per il 2013, peraltro, si percepiscono ancora incertezze negli investimenti, dovute alla contrazione dei budget, ritardi nei pagamenti, bassi consumi da parte delle famiglie, scarsità di progetti innovativi.

A tale riguardo e per meglio contestualizzare i risultati dell'andamento economico si riportano di seguito alcuni indicatori tratti dall'ultimo bilancio di esercizio.

I ricavi complessivi della IBM Italia sono stati pari a 2.313 milioni di euro, con un incremento di 85 milioni di euro rispetto ai 2.228 milioni realizzati nell'esercizio precedente.

Questo incremento è esclusivamente da porre in relazione alla diminuzione nell'esercizio della voce lavori in corso su ordinazione, dovuta al significativo volume di commesse chiuse nell'esercizio. Tuttavia la Variazione dei Lavori in corso risulta negativa per 180 milioni di euro. Considerando unitamente la voce Ricavi e la Variazione dei Lavori in corso, si rileva un decremento complessivo del 5,3%.

Il valore complessivo della produzione è stato di 2.243 milioni di euro, 139 milioni di euro in meno rispetto all'esercizio precedente.

I costi della produzione, per un ammontare complessivo di 2.137 milioni di euro (meno 3,6 % rispetto all'esercizio 2011), sono ripartiti come segue.

Il costo delle merci, dei servizi e la variazione delle rimanenze sono diminuiti complessivamente del 4 %, con differente decremento del costo dei servizi (meno 5,1 %) rispetto a quello per l'acquisizione di merci (meno 1,7 %) rispetto allo scorso esercizio.

Il risultato operativo è positivo per 106 milioni di euro, rispetto ai 166 milioni di euro registrati nello scorso esercizio.

Il risultato prima delle imposte è stato di 155 milioni di euro. Nell'esercizio 2011 era stato pari a 301 milioni di euro.

Ne consegue un utile netto di 100 milioni di euro, rispetto ai 224 milioni dell'esercizio precedente.

Al fine di consentire una migliore valutazione dell'andamento della gestione economico-finanziaria, la tabella che segue riporta alcuni indicatori alternativi di performance.

INDICI	2012	2011
1) MOL/Vendite	10,79%	13,35%
2) ROS	4,68%	6,97%
3) ROE	13,16%	25,98%
4) DEBT/EQUITY	0,23	0,26

1. Rapporto tra Margine Operativo Lordo e Ricavi Totali, esprime il risultato della gestione caratteristica dell'azienda.
2. Rapporto tra Risultato Operativo e Ricavi Totali, esprime la redditività aziendale in relazione alla capacità remunerativa dei flussi di ricavi.
3. Rapporto tra Utile Netto e Patrimonio Netto, esprime la redditività di quest'ultimo. L'incremento riportato è illustrato nella nota integrativa a cui si fa rinvio.
4. Rapporto tra Debiti Finanziari totali e Patrimonio Netto, esprime il ricorso all'indebitamento esterno per unità di capitale proprio.

Nel 2013 IBM Italia continuerà ad operare in un contesto difficile, cercando di cogliere i segnali di ripresa della domanda di Information Technology. Alle incertezze del mercato IBM Italia farà fronte con una strategia operativa caratterizzata da una continua ricerca del miglioramento delle proprie offerte ad alto valore aggiunto e della produttività interna. Il miglioramento delle competenze continua ad essere tra le priorità, unitamente alla competitività della struttura dei costi.

Molto importante è il dato relativo al "Margine Operativo" che costituisce, come noto, il migliore indicatore della salute dell'azienda. Osservando l'andamento di tale dato nel corso degli anni, si può facilmente evincere come anche lo stesso sia in calo (€ 182 milioni del 2010, € 166 milioni nel 2011 e € 106 milioni nel 2012).

Negli ultimi due anni, IBM Italia ha intrapreso diverse iniziative di riorganizzazione della propria struttura, nell'ottica di aumentare l'efficienza della gestione, mantenere l'azienda competitiva e di ridurre i costi, tutto ciò con il preciso intento di evitare, il più possibile, impatti sull'occupazione del personale impiegatizio.

La Società ha dunque recentemente intrapreso le seguenti operazioni conservative:

- I. ha trasferito 896 dipendenti dalla sede di Vimercate (MB) a quella di Segrate;
- II. ha adottato programmi di incentivazione all'esodo con relativa risoluzione incentivata dei rapporti di lavoro per i dipendenti non rientranti nella riorganizzazione che la loro struttura di appartenenza ha avuto;
- III. concordato accordi di riduzione salariale con personale dirigenziale;
- IV. risolto principalmente i rapporti di lavoro con personale dirigenziale le cui posizioni non erano più giustificate dalla risultante organizzazione delle aree;
- V. ha accentrato, mediante trasferimento collettivo, tutte le posizioni amministrative e di supporto c.d. "staff" esistenti nelle 11 sedi territoriali presso la sede centrale della società in Segrate (MI).

Tutto quanto sopra va comunque contestualizzato nell'ambito di un progetto di più ampio respiro che vede coinvolta non solo IBM Italia, ma tutta l'organizzazione IBM nell'ambito europeo; in relazione all'andamento sopra evidenziato e alla necessità di rimanere competitiva nel mercato

anche rispetto alla previsione di andamento dei prossimi trimestri, nonché dello scenario economico complessivo previsto per l'anno 2013, si è deciso di intervenire con attività di ristrutturazione e bilanciamento delle risorse per consentire un recupero di costi di gestione. Quanto sopra in considerazione delle linee guida della IBM Corporation che mirano a migliorare la competitività dell'Italia nel mercato locale.

Nell'ambito di quelle che sono le linee guida globali, anche con riferimento alle indicazioni dell'Amministratore Delegato della Corporation recentemente diffuse, l'obiettivo è sempre più quello di spostare il modello organizzativo verso risorse che si interfacciano con i clienti.

Ciò ha comportato e comporta nel modello di organizzazione adottato una necessità di riduzione delle attività di staff a fronte dei seguenti cambiamenti che prevedono un costante focus sul processo di trasformazione e reingegnerizzazione teso a semplificare radicalmente e guidare la standardizzazione e ridurre le esigenze di lavoro nei singoli paesi:

1. le esigenze di incremento della produttività e riduzione dei costi hanno comportato nel corso degli anni un'organizzazione a livello Globale sempre più integrata con relativa realizzazione di centri di servizi condivisi, cd centri di eccellenza che vengono utilizzati da tutte le unità di business all'interno di IBM, così come centri di competenza unici per una data unità di business;
2. l'automazione e l'utilizzo di strumenti sempre più sofisticati che consentono di eliminare del tutto determinati compiti, riducendo drasticamente il tempo necessario per svolgere un'attività e consentendo anche il self service per determinati servizi e attività;
3. il numero delle risorse di staff non è diminuito in linea con le necessità delle aree a cui supporto operano gli staff.

Gli strumenti sino ad ora utilizzati, non sono più sufficienti a far fronte alle problematiche sopra menzionate e nel corso degli ultimi anni la società ha comunque intrapreso iniziative volte alla tutela e salvaguardia dei posti di lavoro; ciò nonostante la società si trova in una situazione in cui un numero di dipendenti risulta in esubero rispetto all'attività ed all'organizzazione aziendali. Ciò anche con riferimento alla necessità di ultimare l'accentramento delle funzioni di staff residue e la chiusura delle posizioni ancora esistenti sul territorio nelle sedi decentrate, laddove richiesto dal nuovo modello organizzativo.

In conseguenza di quanto precede non vi è soluzione alternativa alla dichiarazione di riduzione di personale.

Poiché le ragioni che determinano l'eccedenza di personale non derivano da fenomeni congiunturali bensì da esigenze di carattere strutturale, non possono trovare applicazione, nel caso concreto, gli ammortizzatori sociali classici quali, ad esempio la Cassa Integrazione e i contratti di solidarietà.

Il numero, la collocazione aziendale ed i profili professionali dei dipendenti in esubero interessati alla presente procedura, nonché del personale abitualmente impiegato, sono indicati nel prospetto allegato (All. 1).

Allo stato attuale non sono previste attribuzioni patrimoniali aggiuntive a quelle previste dalla legge e dal CCNL.

I provvedimenti di collocazione in mobilità avranno luogo al termine della procedura di consultazione e comunque entro i termini previsti dalla legge, salvo differenti accordi.

Ai fini dei successivi adempimenti procedurali, informiamo che l'esame congiunto -previsto dall'art.4, della L. 223/1991- avrà luogo, per tutte le province interessate, presso la sede di Assolombarda.

Si fa riserva, inoltre, di presentare copia della ricevuta del versamento all'INPS a titolo di anticipazione sulla somma di cui all'art.5, co.IV, della legge citata in oggetto.

Di quanto sopra Vi diamo notizia ai fini e per gli effetti della particolare procedura prevista dall'art. 4 della Legge citata in oggetto.

Distinti saluti.

*P.I.* Direttore del Settore  
Massimo Bottelli



All. 1



**Riferimenti utili per comunicazioni:**

- Renata Castiglioni (tel. 02 58370.203 - fax 02 58370.372)
- Segreteria (tel. 0258370.731)

ALLEGATO 1

Lavoratori attualmente impiegati nelle funzioni di Staff e Lavoratori eccedenti				
Funzione	Collocazione Aziendale	Qualifica (Professional)	Periodo di riferimento	Periodo di riferimento
BARI	Sales Transaction Support & GPSD	Accounts Receivable Collections Specialist	1	1
BOLOGNA	Global Administration	Assistant/Secretary	3	3
	Marketing	Client Representative		1
		Market Management Market Segment Manager		1
	Sales Management Support	Sales Management Advisor		1
	Sales Transaction Support & GPSD	Accounts Receivable Collections Specialist		1
		Administration Manager		1
		Customer Relationship Representative (CRR)		2
		Deal Facilitator		1
CAGLIARI	Sales Transaction Support & GPSD	Fulfillment Professional		1
FIRENZE	Global Administration	Assistant/Secretary	1	1
	Sales Transaction Support & GPSD	Accounts Receivable Collections Specialist		1
		Business Partner Relationship Champion (BPRC)		1
		Deal Facilitator		1
MI SEGRATE	Business Transformations/Information Technology	Application Architect		2
		Audit & Compliance Focal		2
		Business Analyst - Technical Requirement Legacy	4	38
		Business Architect		1
		Business Controls Professional		5
		Business Design Consultant		12
		Business Operations Professional	1	1
		Business Programs Manager		9
		Compliance Audit & Risk Assurer		1
		Delivery Analyst	1	1
		Finance Coordinator		3
		Financial Analyst		2
		Infrastructure Architect		1
		Measurements & Reporting Analyst	2	3
		People Manager		5
		Project Manager		15
		Security Professional	1	1
	Security Specialist	1	1	
	Test Specialist		1	
	Finance	Accounting Analyst	4	33
		Accounting Analyst - Contract Management Analyst		3
		Application Consultant		1
		Brand Client Representative		1
		Business Analyst		2
		Business Controls Professional		6
		Business Design Consultant		1
		Business Operations Professional		1
		Business Programs Manager		1
		Cash Management/Settlements Professional		4
		Contract Commercial Manager		1
		Contract Management Analyst		5
		Controls/Compliance Officer		1
		Finance Coordinator		9
		Financial Analyst		58
		Financial Planning & Contracts Professional	1	1
		Incentive Analyst		3
		Mergers & Acquisitions Specialist		1
People Manager			11	
Pricing & Investment Specialist	1	1		
Project Manager		1		
Solution/Product/Transactional Pricer		13		
Tax Professional		2		
Others Finance		1		
Global Administration	Assistant/Secretary	13	63	
	Driver		1	
	Assistant/Secretary Manager	1	2	
Global Order to Cash Transformation	Business Programs Manager		4	
Global Procurement	Business Programs Manager		2	
	Measurements & Reporting Analyst		1	
	Packaging Engineering Professional	3	4	
	People Manager		1	
	Process Excellence & Transformation Professional		1	
	Procurement Consultant		2	
	Procurement Engineering Professional		2	
	Procurement Professional		9	
	Procurement Strategic Sourcing Professional		18	
	Procurement Tactical Sourcing Professional	6	11	
	Trade Compliance Professional		1	
Others Global Procurement		1		
HR	Benefits Professional		2	
	Business & Technical Leadership Professional		2	
	Business Operations Professional		3	
	Compensation Professional		2	
	Diversity & Workforce Programs Professional		7	
	Employee & Labor Relations Professional		3	
	Health Specialist		1	
	HR Service Administrator		1	
	HR Transition Manager		1	
	Human Resources Partner		3	
	Incentive Analyst		1	
	Learning Consultant		1	
	Learning Facilitator		5	
	Learning Operations Specialist		1	
	Product Safety & HW Compliance Engineering Prof		1	
	Project Manager		1	
Recruitment Professional		3		
Resource Deployment Manager		1		
Safety/II/Ergo Specialist		1		
Others HR		4		

City	Department	Position	Number of Positions	Total
BARI	Legal	Contract Engagement Advisor		4
		Contract Manager		1
		Data privacy officer		1
		Project Manager		1
		Security Professional		1
	Marketing	Data Center Specialist		1
		Demand Programs Professional		6
		External Relations Professional		4
		Functional Manager		2
		IBM Brand System Professional		11
		IBM Field Enablement Professional		4
		Market Development & Insights Professional		5
		Market Management Channel Enablement Professional		1
		Market Management Market Segment Manager		7
		Marketing & Communications Operations Professional		3
		Open Source & Standards Manager		1
		People Manager		1
		Solution Representative		1
		Technical Solution Architect		1
		Others Marketing		3
	Re.So	Assistant/Secretary		1
		Business Controls Professional		2
		Financial Analyst		1
		Infrastructure Architect		1
		Real Estate/Facilities Administrative Professional		6
		Solution/Product/Transactional Pricer		1
	Others Re.So		1	
	Sales Management Support	Business Operations Professional: General	10	18
		Business Operations Specialist: General	8	12
		Business Programs Manager: General	2	2
		Business Transformation Consultant		2
		Client Satisfaction Professional		1
		Sales Compliance Professional		4
		Sales Execution & Management Professional	1	23
	Sales Management Advisor		3	
	Sales Transaction Support & GPSD	Accounting Analyst		2
		Accounts Receivable Collections Specialist	4	10
		Administrative Analyst		13
		Administrative Staff Professional		13
		Application Developer		1
		Asset Management Analyst	3	26
		Business Analyst		10
Business Controls Professional			2	
Business Operations Professional			1	
Business Operations Specialist			1	
Business Partner Relationship Champion (BPRC)			7	
Business Programs Manager			8	
Customer Relationship Representative (CRR)			5	
Customer/BP Support OnLine Professional		3	3	
Deal Facilitator			66	
Deal Facilitator: General		17	18	
Diversity & Workforce Programs Professional			1	
End-to-End Supply Chain Practitioner			2	
Financial Analyst			2	
Fulfillment Contract and Solutions Professional			4	
Fulfillment Professional			9	
Fulfillment Professional: General		7	7	
Fulfillment Team Leader			11	
HR Delivery Process Owner			1	
HR Delivery Team Leader			1	
HR Service Administrator			22	
People Manager			11	
Project Administrator			6	
Project Administrator: General		11	11	
Project Manager			6	
Recruitment Professional			1	
Supply Chain Operations Professional			12	
Team Leader			3	
Others STS & GPSD		13		
MI VIMERCATE	Finance	Accounting Analyst		2
		Finance Coordinator		1
		Financial Analyst		2
Global Administration	Solution/Product/Transactional Pricer		1	
HR	Assistant/Secretary		1	
	Health Specialist		3	
Sales Transaction Support & GPSD	Administrative Analyst		5	
	Fulfillment Professional: General	1	1	
	Fulfillment Team Leader		1	
	Project Administrator		1	
NAPOLI	Global Administration	Project Administrator: General	2	2
	Sales Transaction Support & GPSD	Assistant/Secretary	1	1
PADOVA	Global Administration	Accounts Receivable Collections Specialist	1	1
	Sales Management Support	Assistant/Secretary	2	2
	Sales Transaction Support & GPSD	Business Operations Professional: General		1
PALERMO	Global Administration	Accounts Receivable Collections Specialist	2	2
	Sales Transaction Support & GPSD	Customer Relationship Representative (CRR)		1
PALERMO	Global Administration	Assistant/Secretary	1	1
	Sales Transaction Support & GPSD	People Manager		1

SEDE	Organizzazione	Posizioni	Posizioni	Posizioni
ROMA	Finance	Finance Coordinator		1
		Internal Auditor/Investigator		1
		Others Finance		2
	Global Administration	Assistant/Secretary	9	26
		Driver		1
		Receptionist		3
		Assistant/Secretary Manager		1
	Global Order to Cash Transformation	Business Programs Manager		1
	HR	Employee & Labor Relations Professional		1
		HR Service Administrator		1
		Human Resources Partner		1
		Recruitment Professional		1
		Safety/H/Ergo Specialist		1
	Legal	Contract Engagement Advisor		1
		Contract Manager		1
		Security Professional		1
	Marketing	Corporate Citizenship & Corp Affairs Professional		1
		Data Specialist		1
		Sales Execution & Management Professional		1
		Solution Representative		2
Others Marketing			1	
Re.So	Financial Analyst		1	
	People Manager		1	
	Real Estate/Facilities Administrative Professional		2	
	Real Estate/Facilities Engineering Professional		1	
Sales Management Support	Business Operations Professional: General	3	6	
	Business Programs Manager: General		1	
Sales Transaction Support & GPSD	Accounts Receivable Collections Specialist	3	4	
	Administrative Analyst		1	
	Administrative Staff Professional		1	
	Business Analyst		1	
	Customer Relationship Representative (CRR)		4	
	Deal Facilitator		34	
	Deal Facilitator: General		3	
	End-to-End Supply Chain Practitioner	3	1	
	Fulfillment Contract and Solutions Professional		2	
	Fulfillment Professional: General	3	3	
	Fulfillment Team Leader		1	
	HR Delivery Team Leader		1	
	HR Service Administrator		6	
	People Manager		1	
	Project Administrator		1	
	Project Administrator: General	6	6	
Supply Chain Management Professional		1		
Supply Chain Operations Professional		1		
Team Leader		1		
Others STS & GPSD		2		
TORINO	Finance	Contract Management Analyst		1
	Global Administration	Assistant/Secretary	2	3
		Receptionist		2
	Global Order to Cash Transformation	Business Programs Manager		1
	HR	Employee & Labor Relations Professional		1
	Sales Transaction Support & GPSD	Asset Management Analyst		1
Asset Management Consultant			1	
Customer Relationship Representative (CRR)			1	
Deal Facilitator		1		
<b>Grand Total</b>			<b>149</b>	<b>1064</b>



Lavoratori abitualmente impiegati in altre funzioni

REP.	Solo	Area	Funzione	Conto	
				Conto	
BARI	GB Enterprise		Industry Sales	1	
	GBS		Architect	11	
			Other Enterprise Operations	1	
			Other Consultant	3	
			Project Management	6	
			Services Specialist	34	
		Technical Sales Architect	1		
	GBS AMS		Architect	5	
			Services Specialist	25	
	GTS ITS		Architect	1	
			Product Services	1	
	GTS Strategic Outsourcing Delivery		Technical Services	1	
	GTS TSS		Product Services	11	
	Roma SW Laboratory IBM SWG		Architect	1	
			R&D Software engineer	2	
STG		Solution Sales	1		
SW		Architect	1		
BOLOGNA	BP&MM		Industry Sales	2	
	GB Enterprise		Industry Sales	4	
			Solution Sales	4	
			Technical Sales Architect	1	
	GBS		Other Consultant	7	
			Project Management	1	
			Services Specialist	5	
	GBS AMS		Services Specialist	9	
			Technical Services	1	
	GTS ITS		Architect	2	
			Industry Sales	3	
			Other Consultant	1	
			Product Services	2	
			Project Management	3	
			Contract Management Specialist	1	
			Services Specialist	19	
			Solution Sales	2	
		GTS Strategic Outsourcing		Other Project Executive	1
		GTS Strategic Outsourcing Delivery		Architect	1
			Project Management	4	
	R&D Software engineer		2		
	Services Specialist		3		
GTS TSS		Technical Services	1		
		Other Enterprise Operations	3		
	Product Services	38			
	Solution Sales	1			
IBM.com Inside Sales		Solution Sales	1		
Roma SW Laboratory IBM SWG		Architect	1		
		R&D Software engineer	1		
		Services Specialist	2		
S&ST		Solution Sales	1		
STG		Industry Sales	1		
		Solution Sales	4		
SW		Solution Sales	8		
CAGLIARI	GBS		Architect	4	
			Services Specialist	4	
			Technical Solutions Support Specialist	1	
	GBS AMS		Services Specialist	1	
GTS ITS		Architect	1		
GTS TSS		Product Services	5		
CATANIA	GB Enterprise		Industry Sales	1	
	GBS		Architect	1	
			Project Management	1	
			Services Specialist	2	
	GBS AMS		Architect	3	
	Services Specialist	1			
GTS ITS		Solution Sales	1		
GTS TSS		Product Services	4		
	Services Specialist	2			
FIRENZE	BP&MM		Industry Sales	1	
	GB Enterprise		Industry Sales	5	
			Solution Sales	1	
	GBS		Other Consultant	1	
			Services Specialist	1	
	GBS AMS		Architect	2	
			Other Enterprise Operations	1	
			Other Consultant	3	
			Other Information Technology & Services	8	
			Project Management	4	
			Services Specialist	16	
			Technical Services	1	
	GTS		Solution Sales	1	
	GTS ITS		Product Services	1	
			Project Management	1	
			Services Specialist	19	
			Solution Sales	1	
			Technical Services	1	
	GTS Strategic Outsourcing Delivery		Delivery Project Executive	1	
			Project Management	1	
GTS TSS		Industry Sales	1		
		Logistics	1		
		Other Enterprise Operations	1		
		Product Services	12		
		Solution Sales	1		
IBM.com Inside Sales		Solution Sales	2		
Roma SW Laboratory IBM SWG		Other Consultant	2		
		Services Specialist	2		
Sales		Technical Sales Architect	1		
STG		Solution Sales	1		
SW		Solution Sales	2		

			Pos
GENOVA	BP&MM	Industry Sales	1
	GB Enterprise	Industry Sales	1
	GBS	Services Specialist	1
		Solution Sales	1
	GBS AMS	Other Consultant	1
		Services Specialist	2
	GTS	Solution Sales	1
	GTS ITS	Architect	1
		Project Management	1
		Services Specialist	2
	GTS TSS	Technical Services	1
		Product Services	6
		Technical Sales Specialist	1
	ibm.com GLOBAL WEB SALES	Project Management	1
	ibm.com Inside Sales	Solution Sales	1
	Sales	Industry Sales	1
STG	Solution Sales	1	
SW	Technical Sales Specialist	2	
	Solution Sales	2	
MI CASCIA	GTS Strategic Outsourcing Delivery	Technical Sales Specialist	2
		Other Enterprise Operations	4
MI PERO	GTS Strategic Outsourcing Delivery	Technical Services	10
		Other Enterprise Operations	4
MI SEGRATE	GTS Strategic Outsourcing Delivery	Other Information Technology & Services	1
		Technical Services	12
MI SEGRATE	BP&MM	Contract and Negotiations	1
		Industry Sales	7
		Market Management	2
		Planning	4
		Other Enterprise Operations	3
	Solution Sales	4	
	GB Enterprise	Industry Sales	14
		Market Management	2
		Other Enterprise Operations	2
		Solution Sales	2
		Technical Sales Architect	1
	GBS	Architect	5
		Delivery Project Executive	1
		Market Management	1
		Other Enterprise Operations	14
		Other Consultant	112
Other Information Technology & Services		28	
Other Services Solutions Management		2	
Project Management		16	
Sales Manager		2	
Services Specialist		31	
Strategy Consultant		1	
Technical Services	6		
GBS AMS	Application Programmer	1	
	Architect	10	
	Other Enterprise Operations	4	
	Other Consultant	11	
	Other Information Technology & Services	2	
	Other Services Solutions Management	4	
	Planning	1	
	Product Services	1	
	Project Management	25	
	Sales Manager	1	
	Services Specialist	69	
Technical Services	6		
GTS	Architect	2	
	Market Management	6	
	Services Specialist	4	
	Solution Sales	5	
GTS ITS	Architect	25	
	Delivery Project Executive	1	
	Industry Sales	1	
	Other Enterprise Operations	10	
	Other Consultant	8	
	Other Information Technology & Services	10	
	Planning	1	
	Product Services	13	
	Project Management	22	
	Sales Manager	2	
	Services Specialist	100	
	Solution Sales	15	
	Technical Sales Architect	1	
	Technical Sales Specialist	5	
Technical Services	8		
GTS Sales and Operations	Other Enterprise Operations	25	
	Other Information Technology & Services	6	
	Project Management	4	
	Services Specialist	1	

GTS Strategic Outsourcing	Architect	3
	Other Enterprise Operations	6
GTS Strategic Outsourcing Delivery	Other Consultant	2
	Other Project Executive	3
	Planning	1
	Project Management	6
	Solution Sales	2
	Architect	26
	Delivery Project Executive	10
	Other Enterprise Operations	2
GTS TSS	Other Information Technology & Services	26
	Other Services Solutions Management	7
	Professional Development Manager	10
	Project Management	73
	Services Specialist	34
	Technical Services	60
	Architect	1
	Industry Sales	2
	Logistics	3
	Other Enterprise Operations	7
Ibm.com GLOBAL WEB SALES	Other Information Technology & Services	2
	Planning	1
	Product Services	87
	Project Management	3
Ibm.com Inside Sales	Services Specialist	10
	Solution Sales	7
	Technical Sales Specialist	1
	Architect	3
	Project Management	2
	Sales Manager	2
Integrated Accounts Fiat - Chrysler	Services Specialist	4
	Solution Sales	6
	Architect	1
	Other Enterprise Operations	16
	Other Information Technology & Services	1
Integrated Accounts Uniredit Group	Other Project Executive	3
	Sales Manager	4
Rome SW Laboratory IBM SWG	Solution Sales	71
	Technical Sales Specialist	1
	Planning	1
	Sales Management Support	1
S&ST Sales	Industry Sales	1
	Solution Sales	2
	Architect	1
STG	Learning	8
	Other Consultant	14
	Product Services	1
	Project Management	2
	Sales Management Support	2
	Services Specialist	33
	Technical Sales Specialist	2
	Technical Solutions Support Specialist	1
	Architect	1
	Industry Sales	7
SW	Sales Manager	2
	Technical Sales Architect	6
	Technical Sales Specialist	12
	Architect	2
	Demand Programs	4
	Industry Sales	2
	Learning	3
	Logistics	1
	Market Development & Insights	1
	Market Management	5
	Other Consultant	1
	Other Information Technology & Services	2
	Planning	1
	Project Management	1
Sales Manager	4	
Services Specialist	9	
Solution Sales	40	
Technical Sales Architect	1	
Technical Sales Specialist	17	
Vodafone	Architect	1
	Contract and Negotiations	1
	Demand Programs	16
	Industry Sales	1
	Learning	1
	Market Management	1
	Other Enterprise Operations	19
	Other Consultant	18
	Other Information Technology & Services	1
	Sales Manager	4
	Services Specialist	7
	Solution Sales	8
	Technical Sales Architect	69
	Technical Sales Specialist	10
Architect	56	
Vodafone	Other Enterprise Operations	2
	Project Management	1
	Services Specialist	3

SP	COLORE	AMMONTI	PROFESSE	POLY	
MI SETTIMO M. SE	GTS ITS	Other Information Technology & Services	1		
		Product Services	1		
		Project Management	3		
		Services Specialist	18		
MI VIMERCATE	GBS	Planning	1		
		Services Specialist	1		
	GTS ITS	Services Specialist	1		
		Other Enterprise Operations	1		
	GTS Strategic Outsourcing Delivery	Learning	1		
		Other Enterprise Operations	3		
		Other Information Technology & Services	2		
		Product Services	110		
		Project Management	1		
		Services Specialist	10		
		Technical Services	1		
	Vodafone	Architect	5		
		Other Enterprise Operations	4		
Other Consultant		6			
Other Information Technology & Services		3			
Planning		2			
Project Management		24			
Services Specialist		64			
Technical Services		1			
NAPOLI		GB Enterprise	Industry Sales	2	
			Solution Sales	1	
	GBS	Other Consultant	3		
		Architect	12		
	GBS AMS	Other Consultant	1		
		Other Information Technology & Services	1		
		Project Management	3		
		Services Specialist	20		
		Technical Services	2		
	GTS ITS	Architect	2		
		Project Management	1		
	GTS Strategic Outsourcing Delivery	Services Specialist	10		
		Delivery Project Executive	1		
		Services Specialist	1		
	GTS TSS	Technical Services	5		
		Product Services	23		
	IBM.com Inside Sales	Solution Sales	1		
Industry Sales		1			
Rome SW Laboratory IBM SWG	Solution Sales	1			
	Architect	1			
STG	Other Consultant	1			
	Services Specialist	1			
SW	Industry Sales	1			
	Solution Sales	1			
PADOVA	BP&MM	Solution Sales	2		
		Industry Sales	1		
	GB Enterprise	Industry Sales	6		
		Solution Sales	1		
		Technical Sales Architect	1		
	GBS	Other Consultant	7		
		Services Specialist	2		
		Solution Sales	1		
	GBS AMS	Architect	1		
		Other Consultant	1		
		Project Management	6		
		Services Specialist	10		
		Technical Services	8		
	GTS	Solution Sales	1		
		Architect	3		
	GTS ITS	Product Services	2		
		Project Management	15		
		Other Enterprise Operations	5		
		Services Specialist	38		
		Solution Sales	2		
		Technical Services	2		
		GTS Strategic Outsourcing Delivery	Delivery Project Executive	2	
	GTS TSS	Other Information Technology & Services	1		
		Project Management	2		
		Technical Services	2		
	IBM.com Inside Sales	Industry Sales	4		
		Other Enterprise Operations	1		
Product Services		28			
Solution Sales		1			
Rome SW Laboratory IBM SWG	Other Project Executive	1			
	Solution Sales	1			
Sales	Services Specialist	2			
	Industry Sales	2			
STG	Technical Sales Architect	1			
	Solution Sales	6			
SW	Technical Sales Specialist	1			
	Market Management	1			
	Solution Sales	4			

ED	Department	Position	Count
PALERMO	BP&MM	Industry Sales	1
	GBS	Architect	1
		Services Specialist	2
	GBS AMS	Services Specialist	2
	GTS ITS	Services Specialist	2
		Solution Sales	1
	GTS Sales and Operations	Sales Management Support	1
	GTS TSS	Product Services	9
		Services Specialist	2
	IBM.com Inside Sales	Solution Sales	1
STG	Solution Sales	1	
ROMA	BP&MM	Industry Sales	1
		Market Management	1
	GB Enterprise	Industry Sales	6
		Solution Sales	4
		Technical Sales Architect	1
		Technical Sales Specialist	1
	GBS	Architect	4
		Bus. Outsourcing Delivery-Customer Rel. Mgmt	1
		Other Enterprise Operations	2
		Other Consultant	49
		Other Information Technology & Services	11
		Project Management	15
		Services Specialist	37
		Solution Sales	5
		Technical Sales Specialist	1
		Technical Services	4
	GBS AMS	Architect	12
		Bus. Outsourcing Delivery-Customer Rel. Mgmt	1
		Delivery Project Executive	1
		Other Enterprise Operations	2
		Other Consultant	6
		Other Information Technology & Services	9
		Other Services Solutions Management	3
		Product Services	1
		Project Management	22
		Services Specialist	66
	Solution Sales	1	
	Technical Sales Architect	2	
	Technical Services	3	
	GTS	Solution Sales	2
	GTS ITS	Architect	34
		Industry Sales	1
		Learning	1
		Other Consultant	17
		Other Project Executive	2
		Other Services Solutions Management	2
		Product Services	18
		Project Management	37
		R&D Software engineer	1
		Sales Manager	2
		Services Specialist	121
		Solution Sales	22
		Technical Sales Architect	2
		Technical Sales Specialist	2
	Technical Services	8	
	GTS Sales and Operations	Contract and Negotiations	1
	GTS Strategic Outsourcing	Industry Sales	2
	GTS Strategic Outsourcing Delivery	Architect	6
		Delivery Project Executive	7
		Other Information Technology & Services	4
Other Services Solutions Management		1	
Project Management		11	
R&D Software engineer		2	
Services Specialist		12	
Technical Services	11		
GTS TSS	Industry Sales	1	
	Market Development & Insights	1	
	Other Information Technology & Services	6	
	Product Services	112	
	Project Management	3	
	Services Specialist	3	
	Solution Sales	3	
Technical Sales Specialist	1		
IBM.com Inside Sales	Industry Sales	2	
	Other Enterprise Operations	3	
Rome SW Laboratory IBM SWG	Solution Sales	4	
	Accounting	3	
	Architect	16	
	Finance - Business Controls	1	
	Learning	2	
	Other Enterprise Operations	7	
	Other Consultant	20	
	Other Services Solutions Management	1	
	Planning	4	
	Product Services	1	

Contract Area		Total Professional	
		Project Management	18
		R&D Software engineer	264
		Sales Management Support	9
		Services Specialist	78
		Solution Sales	1
		Technical Sales Architect	2
		Technical Sales Specialist	4
		Technical Services	2
		Technician in Development	4
S&ST		Solution Sales	4
		Technical Sales Architect	1
Sales		Industry Sales	10
		Solution Sales	6
		Technical Sales Architect	7
STG		Architect	1
		Sales Manager	2
		Services Specialist	5
		Solution Sales	23
		Technical Sales Specialist	12
SW		Architect	2
		Market Management	1
		Other Consultant	1
		Sales Manager	9
		Services Specialist	8
		Solution Sales	76
		Technical Sales Architect	11
		Technical Sales Specialist	42
		Technical Services	1
TIVOLI SERVICE PROCESS AUTOMATION		R&D Software engineer	1
TORINO	GB Enterprise	Industry Sales	3
		Market Management	1
	GBS	Architect	1
		Other Consultant	1
		Project Management	1
		Services Specialist	2
	GBS AMS	Architect	8
		Other Enterprise Operations	1
		Other Consultant	4
		Other Services Solutions Management	2
		Project Management	17
		Services Specialist	106
		Technical Services	24
	GTS	Solution Sales	1
	GTS ITS	Other Consultant	1
		Other Information Technology & Services	2
		Project Management	11
		Sales Manager	1
		Services Specialist	16
		Solution Sales	2
		Technical Services	5
	GTS Sales and Operations	Other Information Technology & Services	1
	GTS Strategic Outsourcing	Other Project Executive	7
		Project Management	1
	GTS Strategic Outsourcing Delivery	Architect	27
		Delivery Project Executive	11
		Other Enterprise Operations	3
		Other Consultant	3
		Other Information Technology & Services	11
		Other Project Executive	1
		Other Services Solutions Management	10
		Planning	1
		Product Services	9
		Professional Development Manager	3
		Project Management	85
		R&D Software engineer	3
		Services Specialist	69
		Technical Services	116
	GTS TSS	Other Enterprise Operations	2
		Product Services	22
		Solution Sales	1
	Integrated Accounts Fiat - Chrysler	Industry Sales	1
	Roma SW Laboratory IBM SWG	Architect	1
		Other Consultant	1
		Services Specialist	2
	STG	Industry Sales	3
	SW	Solution Sales	1
		Technical Sales Specialist	3
Grand Total			4585