



ASSOLOMBARDA

Lavoro, Welfare e Capitale umano  
Area Sindacale

Trasmissione via fax

Spettabile  
MINISTERO DEL LAVORO  
DG TUTELA DELLE COND. DI  
LAVORO – DIV. VIII  
Via Fornovo 8  
ROMA

Spettabili  
FIM-CISL  
FIOM-CGIL  
UILM-UIL  
BARI  
BOLOGNA  
CAGLIARI  
CATANIA  
FIRENZE  
GENOVA  
MILANO  
MONZA MB  
NAPOLI  
PADOVA  
PALERMO  
ROMA  
TORINO

Milano, 30 gennaio 2014  
Prot. n. 479 – MECC - RC/r

Spettabili  
FIM-CISL NAZ.LE  
FIOM-CGIL NAZ.LE  
UILM-UIL NAZ.LE  
ROMA

e p.c.

**Agenzie e/o Enti Competenti  
delle Regioni**

-Puglia  
-Emilia Romagna  
-Sardegna  
-Sicilia  
-Toscana  
-Liguria  
-Lombardia  
-Campania  
-Veneto  
-Lazio  
-Piemonte

Associazioni territoriali di:

BARI  
BOLOGNA  
CAGLIARI  
CATANIA

FIRENZE  
GENOVA  
MONZA BRIANZA  
NAPOLI  
PADOVA  
PALERMO  
ROMA  
TORINO

e p.c. Spettabile  
**IBM ITALIA S.p.A.**  
 Circonvallazione Idroscalo  
SEGRATE MI

**Oggetto: Procedura per riduzione di personale – Legge 23.7.1991, n. 223 – art. 24 e 4.**

Ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di cui agli artt. 24 e 4 della Legge n. 223/91 e successive modificazioni e/o integrazioni, Vi comunichiamo che la Società IBM Italia S.p.A. con sede legale in Segrate (MI) - Via Circonvallazione Idroscalo snc - si trova nella necessità di dover procedere al licenziamento collettivo per riduzione di personale, con conseguente collocazione in mobilità di n. 290 dipendenti strutturalmente esuberanti, a fronte della necessità di riallineare le funzioni aziendali alle attuali esigenze di business. L'esubero in oggetto, come di seguito dettagliato, riguarda la divisione GTS (Global Technology Services) di IBM Italia Spa.

#### 1. PREMESSA

Sulla base dei dati diffusi da rapporto ufficiale Assinform (Associazione Italiana dell'Information Technology, legata a Confindustria), dati aggiornati al primo semestre 2013 (vs primo semestre 2012), il mercato del settore informatico ha subito un calo che si inquadra in un ciclo di andamenti negativi che persiste da più anni, ed in particolare:

ITALIA	Trend % vs anno precedente				
	2013 (I semestre)	2012	2011	2010	2009
<b>Settore IT</b>	-3,5%	-4,0%	-4,1%	-1,4%	-8,1%

*Fonte Assinform*

In tale contesto si inserisce la IBM Italia S.p.A. (d'ora in poi la "Azienda"), che è una società del gruppo internazionale IBM. L'Azienda è inquadrata nel settore dell'Industria ed applica il CCNL dell'Industria Metalmeccanica e dell'Installazione di Impianti.

L'Azienda opera nella commercializzazione di prodotti informatici ad alta tecnologia e nella fornitura di servizi IT e nella consulenza a supporto della trasformazione, efficienza e competitività dei suoi Clienti.

Di seguito, il quadro generale dell'Azienda partendo dagli ultimi dati ufficiali a disposizione, ossia il bilancio 2012 (quello 2013 sarà pubblicato a maggio 2014).

Segue lettera del 30.01.2014 Prot. n. 479 - MECC-RC/lr

Nonostante l'andamento economico dell'anno fiscale 2012 abbia registrato un incremento dei ricavi di € 85 Milioni rispetto all'esercizio precedente, tale incremento è esclusivamente da porre in relazione alla diminuzione nell'esercizio della voce lavori in corso su ordinazione, dovuta al significativo volume di commesse chiuse nell'esercizio. Tuttavia la Variazione dei Lavori in corso risulta negativa per € 180 milioni. Considerando unitamente la voce Ricavi e la Variazione dei Lavori in corso si rileva un decremento complessivo del -5,3%.

Il valore complessivo della produzione è diminuito di € 139 milioni rispetto all'esercizio precedente. La predetta flessione si inserisce peraltro in un calo costante del valore della produzione fin dal 2009:

IBM - VALORE DELLA PRODUZIONE (%)		
(vs anno precedente)		
2012	2011	2010
-5,8%	-5,0%	-5,1%

La redditività dell'Azienda, quale emerge dall'andamento del "Margine Operativo Lordo" nel corso degli anni, registra anche in questo caso un calo costante:

IBM - MOL (%)		
(vs anno precedente)		
2012	2011	2010
-36,1%	-8,8%	-14,2%

Il risultato prima delle imposte (EBITDA), nel 2012 vs 2011, ha fatto registrare un calo del -55,4%.

In periodi di contrazione economica, ancor più che in altri, il mercato richiede servizi di livello sempre più alto a costi sempre più competitivi e il forte incremento della competitività nel settore di riferimento di IBM ha fatto sì che il contenimento dei costi operativi di gestione e le competenze innovative divengano i principali fattori di successo al fine di restare competitivi sul mercato, salvaguardando i parametri economico-finanziari e, in prospettiva, le risorse impiegate.

Nel corso degli ultimi anni l'Azienda ha messo in atto una strategia operativa diretta ad offrire, da una parte, soluzioni sempre più innovative ed in grado di rispondere alle esigenze di business dei propri clienti, e dall'altra, servizi improntati ad una più accentuata economicità dei costi per assicurarsi un'adeguata competitività sul mercato e, in prospettiva futura, per garantirsi una stabile permanenza nello stesso.

In questo contesto, spinti dall'esigenza di contenimento dei costi, negli ultimi 4 anni l'Azienda ha intrapreso le seguenti iniziative:

- l'accentramento, mediante trasferimento collettivo, di 896 dipendenti dalla sede di Vimercate (MB) a quella di Segrate (MI) nonché di tutte le posizioni amministrative di supporto (c.d. "staff") presso la sede centrale dell'Azienda, a Segrate (MI);
- l'adozione di programmi di incentivazione all'esodo;
- iniziative di riduzione salariale del personale dirigenziale;
- risoluzione di rapporti di lavoro con personale dirigenziale le cui posizioni sono state soppresse;
- attivazione della procedura di licenziamento collettivo sul personale di "staff" in esubero; tale procedura si è conclusa con gli Accordi, rispettivamente, in sede sindacale in data 19 luglio 2013 e in sede amministrativa in data 24 luglio 2013.

Segue lettera del 30.01.2014 Prot. n. 479 - MECC-RC/It

La GTS (**Global Technology Services**) offre principalmente servizi di infrastruttura quali outsourcing, hosting delle applicazioni, continuità di business, di sviluppo e gestione delle infrastrutture di rete fissa e wireless, di assistenza tecnica e manutenzione hardware.

Tale divisione, che è la più grande dell'Azienda, sia come numero di risorse che come percentuale di fatturato, risulta essere fortemente impattata dalla trasformazione e dal cambiamento del mercato attuale.

Negli ultimi anni, al fine di salvaguardarne la stabilità, nell'ambito degli interventi di costo si sono registrate le seguenti iniziative:

- I. 2011: politica di contenimento delle trasferte;
- II. 2010-2013: Campagna di uscite incentivate del personale;
- III. 2012-2013: Riduzione del numero del personale dirigente.

Il quadro complessivo di azioni messe in atto dall'Azienda non è stato però sufficiente ad assorbire il differenziale di competitività che si è andato accumulando nel corso degli ultimi anni nella divisione GTS. Considerando il peso cruciale che tale divisione riveste nel portafoglio complessivo del business della IBM Italia Spa, la stessa si vede costretta ad avviare la procedura oggetto della presente lettera.

## 2. MOTIVI CHE DETERMINANO LA SITUAZIONE DI ECCEDEZZA NELLA DIVISIONE GTS DI IBM ITALIA SPA

In questo contesto del mercato di riferimento, nel 2013 la divisione GTS, che conta da sola 2032 dipendenti, ha fatto registrare indicatori negativi (che complessivamente confermano il trend dei due anni precedenti) dei dati sia operativi sia economico-finanziari e, per poter rimanere competitiva sul mercato italiano, deve necessariamente puntare alla salvaguardia dell'efficienza e all'ottimizzazione dei costi.

Nel dettaglio per aree che segue, si illustrano gli andamenti economici della Divisione GTS e si identificano gli interventi necessari al recupero di competitività e all'adeguamento al trend di mercato.

In termini complessivi nel 2013 il **Fatturato** (cd. Revenue) operativo della divisione GTS, che costituisce la base su cui sarà costruito il bilancio 2013 (pubblicato il prossimo maggio 2014), ha subito una flessione (vs 2012) pari al -6%. Nel 2012 (vs 2011) era stata già registrata una riduzione di fatturato del -3% e nel 2011 (vs 2010) ancora una flessione di fatturato pari al -5%. Per ogni singola Area che compone la GTS, il trend è stato il seguente:

GTS (per Aree di business)	Trend FATTURATO (%) (vs anno precedente)		
	2013	2012	2011
TSS	-8%	2%	-5%
SO Delivery	-6%	0%	-1%
ITS	-3%	-11%	-10%
<b>Totale GTS</b>	<b>-6%</b>	<b>-3%</b>	<b>-5%</b>

Nel 2013 il **valore dei contratti firmati** (cd. Signing) della GTS ha risentito fortemente dell'andamento negativo di mercato, avendo registrato un calo del -16% rispetto al 2012. Una netta flessione si era già verificata nei due anni precedenti in quanto, nel 2012, c'era

Segue lettere del 30.01.2014 Prot. n. 479 - MECC-RC/lr

stata una contrazione pari al -30% e, nel 2011, pari al -10% rispetto all'anno precedente. Per ogni singola Area che compone la GTS, il trend è stato il seguente:

GTS (per Aree di business)	Trend VALORE DEI CONTRATTI (%) (vs anno precedente)		
	2013	2012	2011
TSS	<i>Non esiste voce di valore di contratti in questa Area</i>		
SO Delivery	-18%	-51%	-5%
ITS	-14%	2%	-20%
<b>Totale GTS</b>	<b>-16%</b>	<b>-30%</b>	<b>-10%</b>

L'andamento pluriennale negativo si ripercuote sul personale e si traduce in un esubero determinato dal calo delle commesse e del fatturato da un lato e, dall'altro, dalla riduzione delle possibilità di impiego del personale in ragione del calare delle attività.

In questo contesto le aree di delivery della GTS risultano essere quelle che risentono del trend negativo di fatturato e della riduzione del numero dei contratti, anche tenendo conto del fatto che il modello organizzativo della GTS, per invertire il trend pluriennale negativo, ha comunque bisogno di preservare le aree commerciali.

Alla luce di quanto qui sopra illustrato, nell'ambito della divisione GTS si rende, pertanto, necessaria la dichiarazione di esubero di personale nelle tre aree di delivery che la compongono: Technical Support Services (TSS), Strategic Outsourcing Delivery (SOD) e Integrated Technology Services (ITS).

#### a) TECHNICAL SUPPORT SERVICES (TSS)

Tale organizzazione ha la responsabilità di fornire servizi di manutenzione Hardware e Software su prodotti IBM e non. La TSS supporta i Clienti, su tutto il territorio nazionale, attraverso i poli principali di Milano, Vimercate e Roma che ricevono, smistano e gestiscono le chiamate.

In area TSS si registra il seguente trend negativo di fatturato:

Indicatori	TSS - Trend (%) (vs anno precedente)		
	2013	2012	2011
Fatturato	-8%	2%	-5%

A livello generale, ad oggi una parte prevalente dei servizi di manutenzione sono eseguiti on-site, presso i Clienti; tuttavia la percentuale della manutenzione da remoto sta, inoltre, aumentando rispetto al passato per effetto delle nuove tecnologie e metodi.

Quindi, da quanto appena esposto nonché dal ricorso - da parte dei Clienti di IBM - a bandi di gara per ottenere offerte sempre più competitive, deriva il rilevante trend negativo di fatturato.

Nello specifico, l'esubero di personale rilevato in TSS, che riguarda i reparti Maintenance (comprendente anche il Life Cycle Management e il Failing Entitlement) e il Remote Maintenance, oltre al trend economico e alla trasformazione del mercato qui sopra spiegati, è dovuto a:

Segue lettera del 30.01.2014 Prot. n. 479 - MECC-RC/lr

- a) **Maintenance**: in tale reparto specifico, il trend di fatturato è in calo da più anni; pure l'attività di settore fa registrare un trend negativo, dovuto ad una considerevole riduzione del numero degli interventi.

Indicatori	TSS, reparto MAINTENANCE - Trend (%) (vs anno precedente)		
	2013	2012	2011
Fatturato	-7%	2%	-6%
Numero Interventi	-6%	-16%	2010 non rilevato

La riduzione del numero degli interventi, oltre che al calo di fatturato causato principalmente dalla contrazione del numero dei contratti (vedi tabelle, sotto), è legata a:

- miglioramento dei processi di lavoro conseguente all'implementazione di nuove tecnologie sul mercato che rendono sempre più marginale l'intervento di un tecnico presso il cliente. Gli eventuali problemi vengono, quindi, risolti in prima fase direttamente dal cliente, attraverso il download di software specifici;
  - i nuovi prodotti che sono stati immessi sul mercato prevedono tre anni di garanzia durante i quali, in caso di guasto, il cliente è messo in grado di sostituire direttamente le parti danneggiate;
  - riorganizzazione globale, sempre più integrata a livello di gruppo IBM, che vede sempre più coinvolti centri di servizi condivisi (es. Shanghai, Bulgaria, Scozia) che verranno utilizzati da tutte le unità di business GTS dei vari Paesi e forniscono supporto remoto alla clientela.
- b) **Remote Maintenance**: in tale settore si registra un calo delle chiamate del -10% nel 2013 (vs 2012), dovuto al cambiamento dei processi di lavoro, ossia all'introduzione di nuove tecnologie e tipologie di prodotti che evitano l'intervento di un tecnico IBM da remoto, in quanto le correzioni del software vengono scaricate automaticamente dal cliente.

Nelle aree di Maintenance e Remote Maintenance si registra un calo del numero dei contratti, in particolare:

Maintenance+Remote Maintenance: TREND Nr CONTRATTI (vs anno precedente)		
Tipo Contratti	2013	2012
IBM + SERVICE PACK IBM	-1816	-2619

Maintenance+Remote Maintenance: TREND % CONTRATTI (vs anno precedente)		
Tipo Contratti	2013	2012
Totale IBM + SERVICE PACK IBM	-6,8%	-9,1%

Segue lettera del 30.01.2014 Prot. n. 479 - MECC-RC/ir

### b) STRATEGIC OUTSOURCING DELIVERY (SOD)

Tale area gestisce per i Clienti italiani i servizi di e-business in outsourcing, la trasformazione dei servizi e delle infrastrutture IT, le reti e le applicazioni informatiche, i data center, i desktop in outsourcing e il web hosting.

In area SOD si registra il seguente trend negativo di fatturato e di valore dei contratti firmati:

INDICATORI	SOD - Trend (%) (vs anno precedente)		
	2013	2012	2011
Fatturato	-6%	0%	-1%
Valore contratti firmati	-18%	-51%	-5%

A livello generale, il mercato dell'area SOD è soggetto a rapida innovazione delle tecnologie, delle metodologie e dei processi di monitoraggio, della gestione e governo delle infrastrutture IT e servizi correlati; inoltre, IBM sta assistendo ad una significativa pressione sul contenimento dei costi IT da parte dei Clienti, pressione che si accompagna ad una ampia concorrenza a livello sempre più globale, con servizi erogati da remoto. Tutto ciò richiede alle aziende fornitrici di tali servizi, quali IBM, di ricorrere massivamente a consolidamenti per creare ottimizzazioni e masse critiche di competenze professionali, nonché concentrazione delle stesse in aree a più basso costo e flessibilità del lavoro (le c.d. global resources).

Nello specifico, l'esubero di personale rilevato in quest'Area, che coinvolge il personale di System Technical Support e Governance, oltre al trend economico e all'evoluzione di settore qui sopra spiegati, è dovuto a:

- perdita di un significativo numero di clienti, per un valore totale di € 2.4 Milioni, nel 2013; nel primo trimestre del 2014, inoltre, altri contratti non saranno rinnovati, per un valore complessivo di € 2,2 Milioni;
- un significativo numero di contratti è stato rinnovato con una contrazione dei servizi erogati da IBM e, laddove il ventaglio dei servizi è rimasto inalterato, si sono dovuti rivedere al ribasso i costi degli stessi, pur di mantenersi sul mercato. Il valore complessivo di tali contratti ha subito una contrazione di -25%, corrispondente ad un ammontare di circa € 12 Milioni;
- la struttura dei costi dei servizi IBM, in genere, è poco competitiva rispetto a quella dei concorrenti operanti nel mercato italiano. Questo avviene perchè la concorrenza è in grado di offrire le medesime attività a prezzi più bassi, in quanto spesso si avvale di personale che opera remotamente in paesi esteri. Per una politica di contenimento dei costi e per assicurare una necessaria competitività di mercato, è scelta obbligata prevedere l'erogazione dei servizi da remoto, da Paesi ad alta tecnologia e a costi altamente competitivi.

### c) INTEGRATED TECHNOLOGY SERVICES (ITS)

Questa area offre, al di fuori dell'ambito dell'outsourcing, una gamma completa di servizi di infrastruttura, consulenza, progettazione, costruzione, gestione e manutenzione, security e disaster recovery, nel mondo infrastrutturale IT.

In generale, in Italia l'organizzazione opera sia sul territorio, sia attraverso i delivery center per i servizi virtualizzati da remoto. Le competenze di maggior rilevanza sono di consulenza, project management, IT architecture e specialisti di soluzioni. Il mercato attuale e prospettico presenta una contrazione nella domanda, con conseguente erosione del backlog (cumulo) dei contratti, prevalentemente per effetto della tendenza al consolidamento e alla virtualizzazione delle infrastrutture e della loro gestione da remoto, seguendo i principi della

Segue lettera del 30.01.2014 Prot. n. 479 - MECC-RC/ir

globalizzazione e del Cloud. Questo porta ad una progressiva smaterializzazione dei servizi IT con conseguente riduzione della forza lavoro necessaria sul territorio.

In area ITS si registra il seguente trend negativo di fatturato e di valore dei contratti firmati:

INDICATORI	ITS - Trend (%) (vs anno precedente)		
	2013	2012	2011
Fatturato	-3%	-11%	-10%
Valore dei contratti firmati	-14%	2%	-20%

Nello specifico, l'esubero di personale rilevato in quest'Area, oltre al trend economico e alla trasformazione del mercato qui sopra spiegati, è dovuto a:

- **END USER SERVICES** (in breve, EUS). Nel settore c.d. End User Services - ossia, i servizi che hanno per oggetto prevalente le attività sistemistiche d'implementazione e supporto agli strumenti informatici individuali come computer desktop, laptop, smartphone e relativi sistemi operativi e programmi installati - la fisiologica spinta all'innovazione tecnologica, tipica delle aziende operanti nel settore dei servizi informatici, nel caso di IBM ha comportato trasformazioni dei processi di lavoro. In particolare:
  - progressivo ricorso a procedure di sostituzione e aggiornamento di strumenti informatici individuali come computer desktop, laptop, smartphone e relativi sistemi operativi, che prevedono che l'utente operi in piena autonomia;
  - diverse modalità di erogazione dei servizi e nuovi strumenti tecnologici (es., Think client / tablet / virtual desktop e cloud services) che consentono una centralizzazione delle strutture di supporto e, in caso di necessità, richiedono la gestione remota delle richieste d'intervento con partecipazione limitata dell'utente finale;
  - semplificazione degli apparati (come ad es., diffusione dei c.d. Think client o Tablet) in possesso degli utenti che sono (e lo saranno maggiormente in futuro) dotati di pochi componenti interni soggetti a guasti ovvero dove i guasti verranno risolti sempre più attraverso sostituzione integrale dell'intero apparato.
- **IBM Power system / I-SERIES**. Nell'area che si occupa della piattaforma tecnologica dotata di sistema operativo OS/400, da gennaio 2012 a dicembre 2013 il numero delle macchine in servizio ha subito un calo del -31,2%; nel solo anno 2013 ha subito un calo pari al -13%. Il numero delle chiamate di intervento è, invece, sceso del -21%.

Su tale piattaforma, IBM si trova attualmente a supportare esclusivamente i clienti già esistenti principalmente tramite l'erogazione dei servizi da remoto, per cui è sempre meno necessario un supporto locale. Inoltre il parco clienti è in costante e significativa diminuzione a causa del progressivo passaggio a standard diversi.

### 3. MOTIVI PER CUI NON POSSONO ESSERE PRESE IN CONSIDERAZIONI MISURE ALTERNATIVE

In aggiunta a quanto sopra precisato, IBM dichiara altresì che, nella fattispecie, non sussistono le condizioni necessarie e i presupposti per il ricorso agli ammortizzatori sociali quali la CIG Straordinaria, il contratto di solidarietà, nonché il part-time, in quanto le ragioni che determinano l'eccedenza di personale non derivano da fenomeni congiunturali, bensì di carattere strutturale.



Segue lettera del 30.01.2014 Prot. n. 479 - MECC-RC/lr

**4. NUMERO, COLLOCAZIONE AZIENDALE E PROFILI PROFESSIONALI DEL PERSONALE IN ESUBERO NELLA DIVISIONE GTS DI IBM ITALIA SPA**

**SONO INDICATI NEL PROSPETTO ALLEGATO (All. 1)**

**5. NUMERO, COLLOCAZIONE AZIENDALE E PROFILI PROFESSIONALI DEL RESTANTE PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO IN IBM ITALIA SPA**

**SONO INDICATI NEL PROSPETTO ALLEGATO (All. 2)**

**6. TEMPI DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA**

La risoluzione dei rapporti di lavoro avverrà dopo aver esperito e concluso la presente procedura e comunque nell'ambito di 120 giorni dalla sua chiusura o nel diverso termine che potrà essere concordato in un eventuale accordo sindacale ex art. 8, comma 4, Legge n.223 del 1991.

La Società, in mancanza di accordo sindacale e di condivisione sindacale dei criteri per l'identificazione del personale, procederà ai recessi secondo i criteri identificati dalla legge e secondo la graduatoria risultante dal combinarsi di essi, tenuta in congruente conto anche la specifica rilevanza anche della contestualizzazione organizzativa degli esuberanti denunciati e delle relative specificità professionali nel contesto aziendale.

**7. ATTRIBUZIONI PATRIMONIALI EX D. LGS. 151/1997**

Allo stato attuale non sono previste attribuzioni patrimoniali aggiuntive rispetto a quelle previste dalla legislazione vigente e dalla contrattazione collettiva.

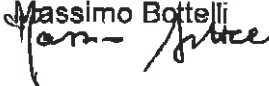
Si fa riserva, inoltre, di presentare copia della ricevuta del versamento all'INPS a titolo di anticipazione di quanto dovuto ai sensi dell'art. 5, comma 4 della Legge 23.07.1991 n. 223, così come consentito dall'art. 8, comma 8 della Legge n. 236/93.

Di quanto sopra Vi diamo notizia ai fini e per gli effetti della particolare procedura prevista dall'art. 4 della Legge citata in oggetto.

Ai fini dei successivi adempimenti procedurali, informiamo che l'esame congiunto – previsto dall'art. 4 della L. 223/91 – avrà luogo, per tutte le province interessate, presso la sede di Assolombarda.

Distinti saluti.

Il Direttore del Settore

Massimo Bottelli  


All. 2

**Riferimenti utili per comunicazioni:**

- Renata Castiglioni (tel. 02 58370.203 - fax 02 58370.372)
- Segreteria (tel. 0258370.209)

**ALLEGATO N. 1**  
**(LETTERA PROCEDURA MOBILITA' DEL 30/01/2014)**

All. 1

<b>Lavoratori abitualmente impiegati nelle funzioni di GTS e Lavoratori eccedenti</b>						
<b>SEDE</b>	<b>Collocazione Aziendale</b>	<b>Profili Professionali</b>	<b>Personale eccessante</b>	<b>Personale in Forza</b>		
Bari	GTS Integrated Technology Services (ITS)	Infrastructure Architect		1		
		Infrastructure Specialist		2		
	GTS Strategic Outsourcing Delivery	Delivery Analyst	1	1		
Bologna	GTS Technical Support Services (TSS)	System Services Representative	4	8		
		Client Technical Architect		1		
	GTS Integrated Technology Services (ITS)	Contract Management Specialist			1	
		Data Center Specialist			1	
		Infrastructure Specialist			14	
		Infrastructure Specialist: Server Product Services-Power Systems p.8	1		1	
		IT Management Consultant			1	
		Network Services Specialist			2	
		Project Manager: Server Management Services	3		4	
		Server Support Specialist			1	
		Solution Representative - Brand Specialist			5	
		GTS Strategic Outsourcing	Project Executive			1
			Database Administrator			1
		GTS Strategic Outsourcing Delivery	Delivery Analyst	1		1
			Delivery Project Executive			1
			Engagement Solution Architect			1
			Infrastructure Architect			1
	Project Manager				3	
	Systems Management Specialist		3		3	
	Systems Programmer		1		1	
	GTS Technical Support Services (TSS)		Business Operations Professional			1
			Delivery Project Manager			1
			IMAC Coordinator			2
			People Manager			1
			Service Delivery Manager			1
		Solution Representative - Brand Specialist			1	
		Support Center Representative			3	
		System Services Representative	1		28	
		Cagliari	GTS Integrated Technology Services (ITS)	Infrastructure Architect		1
GTS Technical Support Services (TSS)			Service Coordinator		3	
Catania	GTS Integrated Technology Services (ITS)	System Services Representative	2	5		
		Service Delivery Manager		1		
	GTS Technical Support Services (TSS)	IMAC Coordinator			1	
Firenze	GTS General Business	Network Services Specialist		1		
		System Services Representative	3	3		
	GTS Integrated Technology Services (ITS)	Solution Representative - Brand Specialist			1	
		Infrastructure Specialist			13	
		Infrastructure Specialist: Server Product Services-Power Systems p.8	1		1	
		Network Services Specialist			3	
		Project Manager: Managed Resiliency Services			1	
		Project Manager: Server Management Services			2	
		Solution Representative - Brand Specialist			1	
	GTS Strategic Outsourcing Delivery	Delivery Project Executive			1	
		Transition Manager			1	
GTS Technical Support Services (TSS)	People Manager			3		
	Solution Representative - Brand Specialist			3		
Genova	GTS General Business	System Services Representative	1	13		
		Solution Representative		1		
	GTS Integrated Technology Services (ITS)	Solution Representative - Brand Specialist			4	
		Client Technical Architect			1	
		Infrastructure Specialist			3	
GTS Technical Support Services (TSS)	Project Manager			1		
	Support Center Representative			3		
Milano	GTS Strategic Outsourcing Delivery	System Services Representative	1	3		
		Facility Management Specialist		2		
Napoli	GTS General Business	Systems Administrator	5	10		
		Solution Representative - Brand Specialist		1		
	GTS Integrated Technology Services (ITS)	Desktop Support Representative	1		1	
		Infrastructure Architect			1	
		Infrastructure Specialist			7	
		People Manager			1	
		Project Manager: Server Management Services			1	
		Delivery Project Executive			1	
	GTS Strategic Outsourcing Delivery	Service Delivery Manager			1	
		System Services Representative			1	
		Systems Management Specialist	5		6	

**ALLEGATO N. 1**  
**(LETTERA PROCEDURA MOBILITA' DEL 30/01/2014)**

Al. 1

<b>Lavoratori abitualmente impiegati nelle funzioni di GTS e Lavoratori eccedenti</b>						
<b>SEDE</b>	<b>Collocazione Aziendale</b>	<b>Profili Professionali</b>	<b>Personale esuberante</b>	<b>Personale in Forza</b>		
Padova	GTS Technical Support Services (TSS)	Business Operations Professional		1		
		IMAC Coordinator		2		
		People Manager		1		
		Solution Representative - Brand Specialist		1		
		Support Center Representative		5		
		System Services Representative	2	12		
		Application Developer		1		
		Deskside Support Representative	2	2		
		Infrastructure Architect		1		
		Infrastructure Specialist		24		
		Infrastructure Specialist: Server Product Services-Power Systems p.8	2	2		
		Network Services Specialist		2		
Padova	GTS Integrated Technology Services (ITS)	Operations Architect		1		
		People Manager		2		
		Project Administrator		2		
		Project Management		1		
		Project Manager		1		
		Project Manager: ITS End User Services	2	8		
		Project Manager: Managed Resiliency Services	2	3		
		Project Manager: Server Management Services	4	6		
		Security Architect		1		
		Security Services Specialist		1		
		Security Specialist		1		
		Service Planning Representative		1		
		Solution Representative - Brand Specialist		1		
		Computer Operator	2	2		
		Delivery Project Executive		1		
		Delivery Project Manager		1		
		Project Executive		1		
		Service Delivery Manager		2		
		Information Architect		1		
		Delivery Project Manager		1		
		Padova	GTS Technical Support Services (TSS)	IMAC Coordinator		2
				Logistics Operations Manager		1
				People Manager		1
				Solution Representative - Brand Specialist		1
System Services Representative				20		
Business Operations Professional				1		
Padova	GTS Integrated Technology Services (ITS)	Infrastructure Specialist		2		
		Solution Representative - Brand Specialist		1		
Padova	GTS Technical Support Services (TSS)	Infrastructure Specialist		1		
		People Manager		2		
		Service Planning Representative	1	1		
		Support Center Representative		3		
		System Services Representative	1	4		
		Facility Management Specialist		7		
Pera (MI)	GTS Strategic Outsourcing Delivery	Systems Administrator	5	10		
		Capacity Management Professional		1		
Roma	GTS Business Operations	Contract Manager		1		
		Brand Client Representative		1		
Roma	GTS General Business	Solution Representative		1		
		Application Developer		1		
Roma	GTS Integrated Technology Services (ITS)	Brand Client Representative		2		
		Business Continuity & Resiliency Svcs Consultant		1		
		Client Technical Architect	5	21		
		Client Technical Specialist		3		
		Data Center Specialist		2		
		Deskside Support Representative	12	12		
		Industry Solution Representative		1		
		Infrastructure Architect		21		
		Infrastructure Specialist		74		
		Infrastructure Specialist: Server Product Services-Power Systems p.8	2	2		
		IT Management Consultant		12		
		Measurements & Reporting Analyst		1		
		Network Services Specialist		14		
		Operations Architect		1		
		People Manager		8		
		Project Administrator		1		
		Project Manager		18		
		Project Manager: ITS End User Services	2	10		
		Project Manager: Managed Resiliency Services	1	2		
		Project Manager: Server Management Services	6	23		
		Security & Privacy Consultant		3		
		Security Architect		1		
		Security Services Specialist		4		
		Server Support Specialist		2		
		Software Platform Management Specialist		4		
		Software Specialist		1		
		Solution Representative		4		
		Solution Representative - Brand Specialist		15		
		Solution Sales Manager		1		
		Systems Administrator		1		

**ALLEGATO N. 1**  
(LETTERA PROCEDURA MOBILITA' DEL 30/01/2014)

All. 1

Lavoratori abitualmente impiegati nelle funzioni di GTS e Lavoratori eccedenti						
SEDE	Collocazione Aziendale	Profili Professionali	Personale ausiliario	Personale in Forza		
	GTS Strategic Outsourcing	Deal Facilitator		1		
		Project Executive		1		
	GTS Strategic Outsourcing Delivery	Account/Technical Subject Matter Expert		3		
		Computer Operator	6	6		
		Delivery Project Executive		8		
		Delivery Project Manager		1		
		Engagement Solution Architect		8		
		Infrastructure Architect		1		
		People Manager		1		
		Project Manager		6		
		Security Delivery Specialist		5		
		Service Delivery Manager		8		
		Systems Administrator		1		
		Systems Management Specialist	4	4		
		Systems Programmer	3	3		
		GTS Technical Support Services (TSS)	Account Technical Representative		4	
	Business Programs Manager			1		
	Client Availability Leader			1		
	Delivery Project Manager			6		
	Financial Analyst			1		
	IMAC Coordinator			5		
	People Manager			7		
	Service Planning Representative		1	14		
	Solution Representative - Brand Specialist			5		
	Support Center Representative		6	19		
	System Services Representative		6	19		
	Technical Support Representative			1		
	Segrate (MI)		GTS Business Operations	Application Consultant		1
				Business Advisor		2
		Business Analyst			1	
		Business Operations Professional			4	
		Business Operations Specialist			4	
		Capacity Management Professional			1	
		Compliance Audit & Risk Assurer			3	
		Contract Engagement Advisor			1	
		General Legal Support Specialist			1	
		IBM Sales Model Professional			1	
		People Manager			3	
		Project Manager			2	
Quality Assurance Professional				1		
Resource Deployment Manager				1		
Sales Execution & Management Professional				1		
GTS General Business		Brand Client Representative			2	
		Client Representative			1	
		Sales Management Advisor			1	
		Solution Representative - Brand Specialist			2	
		Brand Client Representative		2		
GTS Integrated Technology Services (ITS)		Business Analyst		1		
		Business Continuity & Resiliency Svcs Consultant		4		
		Business Operations Specialist		1		
		Client Technical Architect	4	21		
		Client Technical Manager		1		
		Client Technical Specialist		2		
		Contract Management Advisor		4		
		Contract Management Analyst		1		
		Contract Management Specialist		3		
		Contract Manager		1		
		Data Center Specialist		3		
		Desktop Support Representative	11	11		
		Infrastructure Architect		16		
		Infrastructure Specialist		53		
		Infrastructure Specialist: Server Product Services-Power Systems p &	5	5		
		IT Management Consultant		5		
		Network Services Specialist		12		
		Network Support Specialist		1		
		People Manager		2		
		Project Manager		5		
		Project Manager: ITS End User Services	1	10		
		Project Manager: Server Management Services	1	16		
		Resource Deployment Manager		1		
		Sales Management Advisor		1		
		Security & Privacy Consultant		3		
		Security Architect		2		
		Security Services Specialist		4		
	Server Services Specialist		1			
	Server Support Specialist		1			
	Software Platform Management Specialist		4			
	Solution Manager		3			
	Solution Representative - Brand Specialist		13			
Solution Sales		1				
Solution Sales Manager		2				

+39 0258370372

**ALLEGATO N. 1**  
**(LETTERA PROCEDURA MOBILITA' DEL 30/01/2014)**

All. 1

<b>Lavoratori abitualmente impiegati nelle funzioni di GTS e Lavoratori eccedenti</b>				
<b>BEDE</b>	<b>Collocazione Aziendale</b>	<b>Profili Professionali</b>	<b>Personale esuberante / Personale in Forza</b>	
	GTS Strategic Outsourcing	Business Programs Manager	2	
		Contract Commercial Manager	3	
		Contract Management Advisor	9	
		Contract Management Analyst	1	
		Project Executive	3	
		Project Manager	3	
		Solution Representative	3	
	GTS Strategic Outsourcing Delivery	Account/Technical Subject Matter Expert	3	10
		Asset Management Analyst		1
		Audit & Compliance Focal		1
		Business Analyst		9
		Business Programs Manager		3
		Data Center Manager		1
		Delivery Analyst	5	6
		Delivery Project Executive		13
		Delivery Project Manager	1	1
		Engagement Solution Architect		18
		Facility Management Specialist		5
		Infrastructure Architect		7
		Infrastructure Specialist		9
		Network Support Specialist		3
		Operations Production Analyst	3	3
		Other Information Technology & Services		7
		People Manager		10
		Project Manager		51
		Resource Deployment Manager		2
		Sales Compliance Professional		1
		Security Architect		1
		Security Delivery Specialist		14
		Service Delivery Manager	15	23
		Services Specialist		16
		Software Service Planner		1
		Solution Manager		3
		Systems Administrator	10	16
		Systems Management Specialist	7	12
		Systems Programmer	4	9
		Team Leader		1
		Technical Solution Manager		3
		Transition Manager		9
		GTS Strategy & Marketing	Market Management Market Segment Manager	
	Service Planning Representative			1
	GTS Technical Support Services (TSS)	Solution Representative - Brand Specialist		1
		Account Technical Representative		4
		Business Operations Specialist		1
		Business Programs Manager		3
		Contract Management Advisor		1
		Contract Management Specialist		1
		Customer Service Representative	6	6
		Delivery Project Manager		1
		General		1
		IMAC Coordinator		3
		Logistics Operations Manager		5
		People Manager		10
		Process Engineering Professional		3
		Procurement Tactical Sourcing Professional		1
Sales Execution & Management Professional			1	
Service Planning Representative			25	
Solution Representative - Brand Specialist			10	
Solution/Product/Transactional Pricer			3	
Support Center Representative			3	
System Services Representative		1	45	

**ALLEGATO N. 1**  
**(LETTERA PROCEDURA MOBILITA' DEL 30/01/2014)**

AL.1

<b>Lavoratori abitualmente impiegati nelle funzioni di GTS e Lavoratori eccedenti</b>					
<b>SEDE</b>	<b>Collocazione Aziendale</b>	<b>Profili Professionali</b>	<b>Personale eccessante</b>	<b>Personale In Forza</b>	
Settimo Milanese (MI)	GTS Integrated Technology Services (ITS)	Infrastructure Specialist		2	
		Network Support Specialist		1	
		People Manager		1	
		Project Manager: Managed Resiliency Services	1	5	
		Server Support Specialist		14	
Torino	GTS Business Operations	Project Manager		1	
	GTS General Business	Brand Client Representative		1	
		Project Manager: Server Management Services		1	
		GTS Integrated Technology Services (ITS)	Client Technical Architect		1
	GTS Integrated Technology Services (ITS)	Desktop Support Representative	2	2	
		Infrastructure Specialist		12	
		Infrastructure Specialist: Server Product Services-Power Systems p 8	2	2	
		Network Services Specialist		1	
		Project Manager		2	
		Project Manager ITS End User Services		2	
		Project Manager: Managed Resiliency Services	1	2	
		Project Manager Server Management Services	1	6	
		Server Support Specialist		1	
		Solution Representative		1	
		Solution Representative - Brand Specialist		1	
		Solution Sales Manager		1	
		GTS Strategic Outsourcing	Project Executive		6
			Project Manager		1
			Solution Representative		1
		GTS Strategic Outsourcing Delivery	Account/Technical Subject Matter Expert	4	24
			Audit & Compliance Focal		5
			Business Analyst		6
			Database Administrator	6	10
			Delivery Analyst	24	24
	Delivery Project Executive			13	
	Delivery Project Manager		2	3	
	Dispatcher-Associate			2	
	Engagement Solution Architect			22	
	Facility Management Specialist			2	
	Infrastructure Architect			6	
	Infrastructure Specialist			1	
	People Manager			11	
	Project Manager			51	
	Security Delivery Specialist			18	
	Service Delivery Manager		9	42	
	Software Service Planner			1	
	Solution Manager			7	
	Systems Administrator		18	28	
	Systems Management Specialist		14	24	
	Systems Programmer		4	6	
	Team Leader			6	
	Technical Solution Manager			8	
	Transition Manager		9		
	GTS Technical Support Services (TSS)	Client Availability Leader		1	
		Delivery Project Manager		1	
		General		1	
		IMAC Coordinator		3	
People Manager			1		
Solution Representative - Brand Specialist			1		
Support Center Representative			2		
System Services Representative		2	15		
System Services Representative		1	1		
Facility Management Specialist			1		
Vimercate (MB)	GTS Integrated Technology Services (ITS)	Desktop Support Representative		1	
	GTS Strategic Outsourcing Delivery	Business Operations Specialist		2	
		Client Availability Leader		2	
	GTS Technical Support Services (TSS)	Contract Management Advisor		1	
		Customer Service Representative	1	1	
		General		1	
		Learning Facilitator		1	
		People Manager		6	
		Process Engineering Professional		4	
		Project Manager		1	
		Resource Deployment Manager		1	
		Service Delivery Manager		1	
		Service Planning Representative		4	
		Software Specialist		1	
		Support Center Representative		1	
		<b>Totale</b>		<b>399</b>	<b>2032</b>

**ALLEGATO N. 2****(LETTERA PROCEDURA MOBILITA' DEL 30/01/2014)**

All. 2

<b>Lavoratori abitualmente impiegati in altre funzioni</b>			
<b>SEDE</b>	<b>Collocazione Aziendale</b>	<b>Profili Professionali</b>	<b>Personale In Forza</b>
Bari	GBS	Architect	7
		Other Enterprise Operations	1
		Other Consultant	3
		Project Management	2
		Services Specialist	5
		Technical Sales Architect	1
	GBS AMS	Architect	3
		Services Specialist	22
	Rome SW Laboratory IBM SWG	Architect	2
		Project Management	1
		R&D Software engineer	3
		Services Specialist	1
	Software	Technical Sales Specialist	1
	STG	Architect	1
Sales Transaction Support	Solution Sales	1	
Enterprise	Other Finance	1	
Bologna	Business Partners	Industry Sales	1
	GBS	Industry Sales	1
		Other Consultant	6
		Project Management	1
	GBS AMS	Services Specialist	5
		Technical Services	1
	IBM.com Inside Sales	Solution Sales	1
	MARKETING, COMMS & CITIZENSHIP	Solution Sales	1
	Rome SW Laboratory IBM SWG	Market Management	1
		Architect	1
	Sales Management Support	R&D Software engineer	1
		Services Specialist	3
	Software	Sales Management Support	1
	STG	Solution Sales	8
	Technical Sales	Industry Sales	2
		Solution Sales	4
	Sales Transaction Support	Technical Sales Architect	1
	Enterprise	Other Finance	3
Sales Management Support		1	
Enterprise, Public	Industry Sales	4	
	Solution Sales	2	
Industry & Business Development	Market Management	1	
	Solution Sales	1	
Cagliari	GBS	Solution Sales	2
		Architect	4
		Services Specialist	4
	GBS AMS	Technical Solutions Support Specialist	1
Catania	GBS	Services Specialist	1
		Architect	2
		Project Management	1
	GBS AMS	Services Specialist	2
Firenze	GBS	Architect	1
		Services Specialist	1
	GBS AMS	Architect	2
		Other Enterprise Operations	1
		Other Consultant	3
		Other Information Technology & Services	7
Project Management	3		
Services Specialist	16		

## ALLEGATO N. 2

(LETTERA PROCEDURA MOBILITA' DEL 30/01/2014)

All. 2

<b>Lavoratori abitualmente impiegati in altre funzioni</b>			
SEDE	Collocazione Aziendale	Profillo Professionali	Personale in Forza
		Technical Services	1
		IBM.com Inside Sales	1
		Rome SW Laboratory IBM SWG	2
		Services Specialist	1
		Software	2
		STG	1
		Sales Transaction Support	1
			1
		Enterprise	4
		Enterprise, Public	1
		Finance and Business EBU	1
Genova	GBS AMS	Services Specialist	1
	IBM.com Inside Sales	Project Management	1
	Software	Solution Sales	2
		Technical Sales Specialist	1
	STG	Architect	1
		Industry Sales	1
		Solution Sales	1
		Technical Sales Specialist	2
Enterprise	Industry Sales	1	
Enterprise, Public	Industry Sales	1	
Napoli	GBS	Architect	2
		Other Consultant	3
	GBS AMS	Architect	10
		Other Consultant	1
		Other Information Technology & Services	1
		Project Management	3
		Services Specialist	19
	Technical Services	2	
	Global Administration	Secretarial/Assistant/Admin Support	1
	IBM.com Inside Sales	Industry Sales	1
	Rome SW Laboratory IBM SWG	Architect	4
		Other Consultant	2
		Project Management	1
		R&D Software engineer	1
		Services Specialist	6
Technical Sales Architect	1		
Software	Solution Sales	2	
STG	Industry Sales	1	
Enterprise	Industry Sales	2	
Enterprise, Public	Solution Sales	1	
Padova	Business Partners	Industry Sales	1
	GBS	Other Consultant	7
		Services Specialist	2
		Solution Sales	1
	GBS AMS	Architect	1
		Other Consultant	2
		Project Management	6
		Services Specialist	10
		Technical Services	8
	Global Administration	Other Supply Chain	1
		Secretarial/Assistant/Admin Support	1
	IBM.com Inside Sales	Solution Sales	1
	Rome SW Laboratory IBM SWG	Services Specialist	1
Sales Management Support	Sales Management Support	1	
Software	Market Management	1	



**ALLEGATO N. 2****(LETTERA PROCEDURA MOBILITA' DEL 30/01/2014)**

All. 2

<b>Lavoratori abitualmente impiegati in altre funzioni</b>			
<b>SEDE</b>	<b>Collocazione Aziendale</b>	<b>Profili Professionali</b>	<b>Personale In Forza</b>
		Solution Sales	4
	STG	Solution Sales	4
		Technical Sales Specialist	1
	Technical Sales	Technical Sales Architect	2
	Sales Transaction Support	Other Finance	1
	Enterprise	Industry Sales	7
		Solution Sales	1
	Enterprise, Public	Industry Sales	1
		Solution Sales	1
Palermo	Business Partners	Industry Sales	1
	GBS	Services Specialist	1
	GBS AMS	Services Specialist	2
	Ibm.com Inside Sales	Solution Sales	1
	STG	Solution Sales	1
Pero (MI)	Sales Transaction Support	Fulfillment	1
Roma	Business Partners	Market Management	1
	Finance	Accounting	3
		Finance - Audit	1
		Planning/Pricing	6
	GBS	Architect	5
		Bus. Outsourcing Delivery-Customer Rel. Mgmt	1
		Other Consultant	55
		Other Information Technology & Services	15
		Other Services Solutions Management	1
		Project Management	13
		Services Specialist	19
		Solution Sales	4
		Technical Sales Architect	2
		Technical Services	1
	GBS AMS	Architect	9
		Bus. Outsourcing Delivery-Customer Rel. Mgmt	1
		Delivery Project Executive	1
		Other Enterprise Operations	1
		Other Consultant	1
		Other Information Technology & Services	10
		Other Services Solutions Management	2
		Product Services	1
		Project Management	22
		Sales Management Support	1
		Services Specialist	49
		Technical Sales Architect	1
		Technical Services	3
	Global Administration	Other Enterprise Operations	5
		Secretarial/Assistant/Admin Support	16
	HR & GPSD	Business Outsourcing Delivery HR	2
		Human Resources	6
		Other Enterprise Operations	6
	Ibm.com Inside Sales	Industry Sales	2
		Other Enterprise Operations	2
		Solution Sales	4
	Legal	Contract and Negotiations	1
		General Legal	1
		Other Enterprise Operations	1

+39 0258370372

## ALLEGATO N. 2

(LETTERA PROCEDURA MOBILITA' DEL 30/01/2014)

All. 2

<b>Lavoratori abitualmente impiegati in altre funzioni</b>			
SEDE	Collocazione Aziendale	Profili Professionali	Personale In Forza
	MARKETING, COMMS & CITIZENSHIP	Demand Programs	1
		Market Management	1
		Sales Management Support	1
	Re.So	Other Enterprise Operations	3
		Other Re.So	1
	Rome SW Laboratory IBM SWC	Architect	14
		Finance - Business Controls	1
		Learning	2
		Other Enterprise Operations	7
		Other Consultant	21
		Other Services Solutions Management	1
		Product Services	2
		Project Management	16
		R&D Software engineer	248
		Sales Management Support	8
		Services Specialist	70
		Technical Sales Architect	1
		Technical Sales Specialist	3
		Technical Services	2
		Technician in Development	4
	Planning	1	
	Sales	Industry Sales	1
	Sales Management Support	Sales Management Support	5
	Software	Architect	2
		Market Management	2
		Other Consultant	1
		Sales Management Support	3
		Sales Manager	4
		Services Specialist	9
		Solution Sales	67
		Technical Sales Architect	11
		Technical Sales Specialist	43
	Technical Services	1	
	STG	Architect	2
		Sales Management Support	1
		Sales Manager	2
		Services Specialist	6
		Solution Sales	19
	Technical Sales Specialist	12	
	TIVOLI SERVICE PROCESS AUTOMATION	R&D Software engineer	1
	Technical Sales	Technical Sales Architect	4
	Sales Transaction Support	Contract and Negotiations	1
		Fulfillment	15
		Other Finance	4
		Other Project Executive	1
		Sales Management Support	34
Services Specialist		1	
Solution Sales		1	
Enterprise	Industry Sales	8	
	Solution Sales	5	
Enterprise, Public	Architect	1	
	Industry Sales	5	
	Solution Sales	11	
	Technical Sales Architect	3	
	Technical Sales Specialist	1	
Industry & Business Development	Solution Sales	2	

**ALLEGATO N. 2****(LETTERA PROCEDURA MOBILITA' DEL 30/01/2014)**

All. 2

<b>Lavoratori abitualmente impiegati in altre funzioni</b>			
<b>SEDE</b>	<b>Collocazione Aziendale</b>	<b>Profili Professionali</b>	<b>Personale In Forza</b>
	Finance and Business EBU	Technical Sales Architect	1
	Foundation	Other Enterprise Operations	10
	Industry Client, Enel	Industry Sales	1
Segrate (MI)	BT/IT	Architect	4
		Business Outsourcing Delivery HR	2
		Engineer In Development	1
		Other Enterprise Operations	1
		Other Consultant	5
		Other Information Technology & Services	18
		Planning/Pricing	5
		Project Management	11
		Services Specialist	46
		Business Partners	Industry Sales
	Market Management		1
	Sales Management Support		2
	Planning		4
	CLIENT PROCUREMENT	Engineer in Development	3
		Logistics	3
		Other Enterprise Operations	3
		Procurement Operations	35
	Finance	Accounting	37
		Finance - Audit	2
		Finance - Business Controls	2
		Other Enterprise Operations	8
		Other Finance	8
		Other Information Technology & Services	1
		Planning/Pricing	82
		Project Management	2
		Sales Management Support	6
		Tax and Treasury	6
	GBS	Architect	4
		Delivery Project Executive	1
		Industry Sales	1
		Market Management	1
		Other Enterprise Operations	8
		Other Consultant	109
		Other Information Technology & Services	57
		Other Services Solutions Management	2
		Project Management	11
		Sales Management Support	4
		Services Specialist	29
		Solution Sales	1
		Strategy Consultant	1
		Technical Services	4
	GBS AMS	Application Programmer	1
		Architect	10
		Other Enterprise Operations	1
		Other Consultant	10
		Other Information Technology & Services	6
Other Services Solutions Management		4	
Product Services		1	
Project Management		26	
Sales Management Support		1	
Sales Manager		1	
Services Specialist		63	
Technical Services		5	
Planning	1		

## ALLEGATO N. 2

(LETTERA PROCEDURA MOBILITA' DEL 30/01/2014)

All. 2

<b>Lavoratori abitualmente impiegati in altre funzioni</b>			
SEDE	Collocazione Aziendale	Profili Professionali	Personale In Forza
	Global Administration	Other Enterprise Operations	3
		Other Information Technology & Services	1
		Secretarial/Assistant/Admin Support	51
	HR & GPSD	Business Outsourcing Delivery HR	42
		Human Resources	32
		Learning	6
		Other Enterprise Operations	4
		Other Information Technology & Services	1
		Other Project Executive	1
		Product Services	1
		Project Management	1
		Services Specialist	1
	Ibm.com Inside Sales	Architect	4
		Industry Sales	1
		Other Enterprise Operations	15
		Other Information Technology & Services	1
		Other Project Executive	1
		Project Management	2
		Sales Manager	8
		Services Specialist	4
	ISC	Solution Sales	66
		Fulfillment	2
		Sales Management Support	4
	Legal	Contract and Negotiations	3
		General Legal	2
		Other Enterprise Operations	1
		Sales Management Support	1
	MARKETING, COMMS & CITIZENSHIP	Corporate Citizenship & Corporate Affairs	1
		Demand Programs	19
		External Relations	4
		IBM Brand	4
		Market Development & Insights	4
		Market Management	9
		Marketing & Communications Operations	3
		Project Management	1
		Workforce & Field Enablement	5
		Re.So	Finance - Business Controls
	Other Enterprise Operations		9
	Other Re.So		1
	Rome SW Laboratory IBM SWG	Architect	2
		Learning	7
		Other Consultant	12
		Other Information Technology & Services	1
		Product Services	1
		Project Management	1
		Sales Management Support	1
		Services Specialist	32
		Technical Sales Specialist	2
		Technical Solutions Support Specialist	2
	Sales Management Support	Other Enterprise Operations	1
		Planning/Pricing	1
		Sales Management Support	41
	Sales Transaction Support & GPSD	Business Outsourcing Delivery HR	1
	Software	Architect	1
		Contract and Negotiations	1
		Demand Programs	13
		Industry Sales	1

## ALLEGATO N. 2

(LETTERA PROCEDURA MOBILITA' DEL 30/01/2014)

All. 2

<b>Lavoratori abitualmente impiegati in altre funzioni</b>			
SEDE	Collocazione Aziendale	Profili Professionali	Personale in Forza
		Learning	1
		Market Management	15
		Other Enterprise Operations	2
		Other Consultant	1
		R&D Software engineer	1
		Sales Management Support	10
		Sales Manager	5
		Services Specialist	4
		Solution Sales	70
		Technical Sales Architect	8
		Technical Sales Specialist	66
	STC	Architect	2
		Demand Programs	4
		Industry Sales	4
		Learning	3
		Logistics	1
		Market Development & Insights	1
		Market Management	4
		Other Consultant	1
		Project Management	1
		Sales Management Support	2
		Sales Manager	3
		Services Specialist	10
		Solution Sales	41
		Technical Sales Specialist	16
		Planning	1
	VF	Other Enterprise Operations	1
		Project Management	1
		Services Specialist	3
	Technical Sales	Architect	1
		Sales Management Support	1
		Technical Sales Architect	6
		Technical Sales Specialist	13
	Sales Transaction Support	Business Outsourcing Delivery HR	1
		Delivery Project Executive	1
		End-to-End Supply Chain Management	1
		Fulfillment	90
		Other Enterprise Operations	4
		Other Finance	4
		Other Information Technology & Services	3
		Other Services Solutions Management	1
		Product Services	1
		Project Management	6
		Sales Management Support	60
		Services Specialist	21
		Technical Services	5
	FIAT-Chrysler Integrated Account	Sales Management Support	1
		Planning	1
	Enterprise	Industry Sales	15
		Other Enterprise Operations	1
		Solution Sales	1
	Enterprise, Public	Industry Sales	3
		Market Management	2
		Sales Management Support	7
		Solution Sales	1
		Technical Sales Architect	1

+39 0258370372

## ALLEGATO N. 2

(LETTERA PROCEDURA MOBILITA' DEL 30/01/2014)

All. 2

<b>Lavoratori abitualmente impiegati in altre funzioni</b>				
SEDE	Collocazione Aziendale	Profili Professionali	Personale in Forza	
	Industry & Business Development	Solution Sales	1	
	Unicredit Integrated Account	Industry Sales	1	
		Solution Sales	3	
	Generall Integrated Account	Solution Sales	1	
	Industry Client, Eni	Solution Sales	1	
		Technical Sales Architect	1	
	Foundation	Other Enterprise Operations	13	
		Solution Sales	1	
	Torino	Finance	Other Enterprise Operations	1
		GBS	Architect	1
Other Consultant			1	
Project Management			2	
Services Specialist			1	
GBS AMS		Architect	8	
		Other Enterprise Operations	1	
		Other Consultant	3	
		Other Services Solutions Management	2	
		Project Management	16	
		Services Specialist	101	
		Technical Services	23	
Global Administration		Secretarial/Assistant/Admin Support	3	
HR & GPSD		Human Resources	1	
ISC		Sales Management Support	1	
Rome SW Laboratory IBM SWC		Architect	1	
		Other Consultant	1	
		Services Specialist	2	
Software		Solution Sales	1	
		Technical Sales Specialist	3	
STG		Industry Sales	2	
Sales Transaction Support		End-to-End Supply Chain Management	1	
		Fulfillment	1	
		Sales Management Support	1	
		Services Specialist	1	
FIAT-Chrysler Integrated Account		Industry Sales	1	
		Enterprise	Industry Sales	3
Vimercate (MB)		Finance	Accounting	3
			Planning/Pricing	3
		GBS	Other information Technology & Services	1
	Services Specialist		1	
	Planning		1	
	GBS AMS	Services Specialist	1	
	Global Administration	Secretarial/Assistant/Admin Support	1	
	HR & GPSD	Human Resources	1	
	VF	Architect	7	
		Bus. Outsourcing Delivery-Customer Rel. Mgmt	8	
		Other Enterprise Operations	9	
		Other Consultant	3	
		Other information Technology & Services	1	
		Project Management	32	
		Sales Management Support	2	
		Services Specialist	41	
	Sales Transaction Support	Fulfillment	6	
Technical Services		1		
<b>Totale</b>		<b>3286</b>		