

Verbale di accordo
ex artt. 88, comma 1 DL n. 34/2020 e art. 4 DL n. 104/2020

Segrate, 30 dicembre 2020

Tra

IBM Italia Spa,

e

Il Coordinamento Nazionale RSU IBM Italia

Premesso che

- a. IBM Italia Spa fa parte del Gruppo internazionale IBM ed opera nel mercato informatico italiano, offrendo servizi e prodotti informatici su tutto il territorio nazionale;
- b. IBM Corporation ha intrapreso, negli ultimi anni, un ampio processo di trasformazione strutturale come impresa cognitiva, incentrata sull'ottimizzazione delle risorse nei segmenti di maggiore valenza strategica (big data e analytics, intelligenza artificiale, cloud, cyber security, blockchain e informatica quantistica), in risposta alle esigenze di modernizzazione delle organizzazioni;
- c. Le scelte strategiche di business adottate dalla IBM Corporation, e l'incremento della pressione competitiva derivante dall'emersione di realtà aziendali dotate di un'organizzazione più efficiente, hanno evidenziato la necessità di aggiornamento delle competenze e di allineamento delle professionalità;
- d. L'esigenza di riallineamento della forza lavoro interessa trasversalmente le unità di business di IBM Italia, tra cui la Global Technology Services (di seguito anche "GTS"), che si occupa, in sintesi, dell'offerta dei servizi infrastrutturali, e maggiormente sotto pressione dal punto di vista della performance;
- e. Le Parti, con il presente accordo, intendono realizzare una specifica intesa di rimodulazione dell'orario di lavoro mediante l'attivazione del Fondo Nuove Competenze ai sensi dell'art. 88 del D.L. n. 34/2020, convertito in Legge n. 77/2020 come modificato dall'art. 4 D.L. n. 104/2020, convertito in Legge n. 126/2020 e ai sensi del Decreto Interministeriale 9 ottobre 2020;
- f. le Parti, nel rispetto di quanto stabilito dall'art. 88, D.L. 34/2020 convertito in Legge n. 77/2020 e dal Decreto Interministeriale 9 ottobre 2020, con la presente intesa intendono definire un progetto formativo sulla base del quale avviare percorsi di sviluppo delle competenze dei lavoratori coerenti con i fabbisogni aziendali. Il progetto formativo terrà conto dei fabbisogni di nuove competenze da sviluppare, degli standard professionali e di qualificazione delineati nell'ambito del Repertorio nazionale di cui all'articolo 8 del D.Lgs. n. 13/2013 e del D.M. 30 giugno 2015 al fine di favorire i lavoratori nel riconoscimento e nella spendibilità delle competenze acquisite in esito ai percorsi di apprendimento.

Tutto ciò premesso le Parti convengono quanto segue:

- 1) Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente accordo;
- 2) Alla luce di quanto già evidenziato in premessa, si riscontra la necessità di migliorare la performance della GTS, in un mercato sempre più competitivo, attraverso il consolidamento e l'ampliamento delle competenze possedute dal

personale ivi impiegato, ai fini della partecipazione ai bandi di gara e l'ottenimento di nuove commesse, e l'acquisizione di nuove competenze in linea con gli obiettivi strategici aziendali;

- 3) IBM Italia Spa in riferimento ai fabbisogni individuati al precedente punto 2) intende sviluppare maggiori o nuove competenze dei lavoratori attraverso il progetto formativo, così come dettagliato nell'allegato 1 che costituisce parte integrante della predetta intesa;
- 4) le Parti convengono, in relazione a quanto previsto ai precedenti punti 2 e 3, di rimodulare l'orario di lavoro dei lavoratori interessati dal predetto progetto formativo affinché le ore di riduzione siano destinate ai percorsi di sviluppo delle competenze. La predetta rimodulazione dell'orario di lavoro sarà applicata ai lavoratori con contratto di lavoro subordinato compresi, eventualmente, i lavoratori con contratto part time e non comporterà alcuna conseguenza sulla retribuzione – diretta, indiretta e differita – corrisposta ai lavoratori interessati né sugli aspetti contributivi e previdenziali;
- 5) il progetto formativo sarà realizzato entro i termini previsti dall'Avviso Pubblico Fondo Nuove Competenze ed in ogni caso avviato successivamente alla data di autorizzazione di ANPAL;
- 6) Il numero dei lavoratori coinvolti sarà di 156 unità nell'ambito della GTS.
- 7) Il dettaglio relativo alle ore di formazione previste per ciascun percorso inserito nel progetto formativo è riportato nell'allegato 1, che è parte integrante del presente accordo. Nel medesimo allegato sono dettagliati anche i seguenti elementi:
 - i contenuti dell'attività formativa;
 - gli obiettivi di apprendimento in termini di nuove o maggiori competenze;
 - la referenziazione delle competenze agli standard professionali e di qualificazione definiti, ai sensi dell'art. 8 del D.Lgs. n. 13/2013, nell'ambito del Quadro di Riferimento Nazionale delle Qualificazioni Regionali – QNQR Regione Lombardia;
 - il numero dei lavoratori coinvolti e i relativi ruoli;
 - le modalità di svolgimento del percorso di apprendimento.
 - Riduzione dell'orario per ciascun singolo corso formativo.
 - Soggetto erogatore dei percorsi formativi
- 8) le ore destinate alla formazione per lo sviluppo delle competenze ai sensi del presente accordo sono da intendersi comprese nell'orario contrattualmente previsto per ciascun lavoratore e come tali riconosciute attraverso la copertura del relativo costo retributivo a favore dell'azienda, a carico del Fondo Nuove Competenze con le modalità indicate dalla legge e dal Decreto Interministeriale del 9 ottobre 2020;
- 9) Il coinvolgimento dei lavoratori nei progetti formativi avverrà attraverso un percorso di valorizzazione degli apprendimenti individuali che contemplerà, le seguenti fasi:
 - L'identificazione delle competenze possedute dai lavoratori coinvolti nei corsi formativi, garantita dal possesso delle certificazioni di base per accedere al corso;

off

- Valutazione e monitoraggio dell'andamento dei percorsi formativi attraverso l'obbligatorietà e l'attestazione della presenza dei partecipanti;
 - verifica delle competenze possedute attraverso il superamento dell'esame finale e l'erogazione dell'attestazione comprovante la certificazione della qualifica in uscita.
- 10) le Parti si danno atto che il programma formativo non comprende la formazione obbligatoriamente prevista per legge o per contratto;
 - 11) le Parti si danno atto che l'operatività della presente intesa e l'avvio del progetto formativo sono subordinati all'approvazione da parte di ANPAL dell'istanza di contributo.
 - 12) Le Parti si impegnano a monitorare gli esiti del presente progetto pilota al fine di valutarne l'impiego anche nell'ambito di una futura azione di ribilanciamento della forza lavoro.

Le RSU firmatarie del presente accordo nel ribadire la loro condivisione su quanto concordato nella presente intesa confermano, se necessario, di sostenere l'approvazione del progetto formativo presso gli enti competenti.

Le Parti convengono di incontrarsi periodicamente al fine di monitorare quanto concordato con il presente accordo.

Il presente accordo è conforme a quanto previsto dall'art. 88, comma 1, del Decreto Legge n. 34/2020 convertito nella legge 77/2020 e s.m.i. e dal Decreto Interministeriale del 9.10.2020.

Letto, confermato e sottoscritto

IBM Italia S.p.A.



Coordinamento Nazionale
RSU IBM Italia

