

**Verbale di accordo**  
**ex art. 88, comma 1 DL n.34/2020, conv. dalla L. 17 luglio 2020, n. 77**

tra  
IBM Italia Spa

e

il Coordinamento Nazionale RSU IBM Italia

**Premesso che**

- a. IBM Italia Spa fa parte del Gruppo internazionale IBM ed opera nel mercato informatico italiano, offrendo servizi e prodotti informatici su tutto il territorio nazionale;
- b. IBM Corporation ha intrapreso, negli ultimi anni, un ampio processo di trasformazione strutturale come impresa cognitiva, incentrata sull'ottimizzazione delle risorse nei segmenti di maggiore valenza strategica (big data e analytics, intelligenza artificiale, cloud, cyber security, blockchain e informatica quantistica), in risposta alle esigenze di modernizzazione delle organizzazioni;
- c. Le scelte strategiche di business adottate dalla IBM Corporation, e l'incremento della pressione competitiva sul mercato, hanno evidenziato la necessità di aggiornamento delle competenze e di allineamento delle professionalità, con la finalità di migliorare la performance aziendale e di garantirne il posizionamento competitivo, con l'adozione di un nuovo modello di "go to market";
- d. A tale scopo, con accordo sindacale aziendale del 30 dicembre 2020 è stato definito un percorso di aggiornamento professionale per i lavoratori impiegati nella GTS (Global Technology Services), l'unità di business di IBM preposta ai servizi infrastrutturali, interessata da una consistente riorganizzazione interna;
- e. In parallelo, è stato annunciato da IBM Corporation un programma di ribilanciamento della forza lavoro a livello globale, finalizzata alla ridefinizione degli assetti organizzativi, con la dichiarazione di n. 650 esuberanti, nel perimetro degli impiegati e quadri in forza presso le sedi e nell'ambito delle unità di business di IBM Italia;
- f. L'esigenza di ribilanciamento della forza lavoro è stata indirizzata mediante un accordo sindacale di incentivo alla risoluzione volontaria del rapporto di lavoro sottoscritto il 25 gennaio 2021 ai sensi dell'art. 1 l. n. 178/2020, e successive proroghe, e con un Accordo quadro del 25 gennaio 2021, che individua, anche grazie al già citato accordo sul Fondo Nuove Competenze del 30 dicembre 2020, i criteri per la gestione dei futuri eventuali esuberanti residuali, fino al raggiungimento complessivamente di 486 unità;
- g. Le Parti, con il presente accordo, intendono realizzare una specifica intesa di rimodulazione dell'orario di lavoro mediante l'attivazione del Fondo Nuove Competenze ai sensi dell'art. 88 del D.L. n. 34/2020, convertito in L. n. 77/2020 come modificato dall'art. 4 D.L. n. 104/2020, convertito in L. n. 126/2020, e ai sensi dell'art. 3 del DMLPS e del Decreto Interministeriale 22 gennaio 2021;
- h. Le Parti, nel rispetto di quanto stabilito dall'art. 88, D.L. 34/2020 convertito in Legge n. 77/2020 e dal Decreto Interministeriale 22 gennaio 2021, con la presente intesa intendono definire un progetto formativo sulla base del quale avviare percorsi di sviluppo delle competenze dei lavoratori coinvolti, coerenti con i fabbisogni aziendali alla luce dei mutamenti in atto in IBM sotto il profilo riorganizzativo e tecnologico, come dianzi precisato;
- i. Il progetto formativo allegato, parte integrante del presente accordo, terrà conto dei fabbisogni di nuove competenze da sviluppare, degli standard professionali e di

*Salvo Merello*

*MM*

qualificazione delineati nell'ambito del Repertorio nazionale di cui all'articolo 8 del D.Lgs. n. 13/2013 e del D.M. 30 giugno 2015 al fine di favorire i lavoratori nel riconoscimento e nella spendibilità delle competenze acquisite all'esito dei percorsi di apprendimento;


**Tutto ciò premesso le Parti convengono quanto segue:**

- 1) Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente accordo;
- 2) Alla luce dei mutamenti organizzativi e di processo, come evidenziati in premessa, si riscontra la necessità di incrementare e/o aggiornare le competenze possedute dal personale impiegato presso le seguenti divisioni di IBM Italia:
  - **Global Business Services (GBS)**
  - **Cloud&Data Platform- Security**
  - **CHQ/OTH Marketing**
  - **F&O – Finance**
  - **F&O – CIO**
  - **Technology Sales**
- 3) Più nello specifico, i corsi individuati per ciascuna divisione mirano al perseguimento delle seguenti finalità:
  - **GBS:** percorsi per l'ampliamento delle competenze tecniche specialistiche in ambito IT e CLOUD, e competenze manageriali e di gestione dei progetti, in linea con le richieste del mercato, con la finalità di implementare i processi di delivery;
  - **Cloud&Data Platform-Security:** percorsi formativi per l'ampliamento delle competenze tecniche specialistiche in ambito di security, finalizzato ad aggiornare le professionalità esistenti ai cambiamenti e alle richieste del mercato di riferimento, anche attraverso l'ottenimento delle certificazioni utili alla partecipazione ai bandi di gara;
  - **CHQ/OTH Marketing:** percorsi volti ad adeguare le professionalità esistenti al nuovo modello di "go to market", nonché all'acquisizione di competenze professionali trasversali funzionali ad accompagnare la transizione di profili professionali strategici per la competitività aziendale al mutamento di mercato attraversato da recenti trasformazioni (cd. "new normal");
  - **Technology Sales:** percorsi volti all'ampliamento delle competenze per i cd. technical leaders, in linea con le richieste del mercato e dei cambiamenti organizzativi aziendali;
  - **F&O CIO e FINANCE:** corsi di business English, personalizzati sulle esigenze e sul livello dei singoli partecipanti, volti ad adeguarne la professionalità alle mansioni, attuali e future in seguito alla riorganizzazione aziendale;
- 4) IBM Italia Spa in riferimento ai fabbisogni individuati al precedente punto 3) intende aggiornare e/o ampliare le competenze dei lavoratori attraverso il progetto formativo, così come dettagliato nell'allegato 1 che costituisce parte integrante della presente intesa;

*Salvo Merello* 

- 5) Le Parti convergono, in relazione a quanto previsto ai precedenti punti 2 e 3, di rimodulare l'orario di lavoro dei lavoratori interessati dal progetto formativo affinché le ore di riduzione siano destinate ai percorsi di sviluppo delle competenze. La rimodulazione dell'orario di lavoro sarà applicata ai lavoratori con contratto di lavoro subordinato compresi, eventualmente, i lavoratori con contratto part time, e non comporterà alcuna conseguenza sulla retribuzione – diretta, indiretta e differita – corrisposta ai lavoratori interessati né sugli aspetti contributivi e previdenziali;
- 6) Il progetto formativo sarà realizzato entro i termini previsti dall'Avviso Pubblico Fondo Nuove Competenze ed in ogni caso avviato successivamente alla data di autorizzazione di ANPAL;
- 7) Il numero di ore dell'orario di lavoro da destinare ai percorsi di sviluppo delle competenze è pari a complessive 8149 ore con un numero di ore pro capite variabile in funzione del fabbisogno formativo rilevato - fatto salvo il tetto massimo di cui al Decreto Interministeriale pari a 250 ore - e potendo tale rimodulazione subire, in fase di implementazione, affinamenti legati al profilo professionale, alla funzione di appartenenza, ai fabbisogni rilevati e alle esigenze organizzative. Il progetto prevede il coinvolgimento di un numero complessivo pari a 190 risorse, alcune delle quali coinvolte in più di un corso formativo, e di cui 186 quadri e impiegati e 4 dirigenti, per un totale di 305 partecipazioni;
- 8) Il dettaglio relativo alle ore di formazione previste per ciascun percorso inserito nel progetto formativo è riportato nell'allegato 1. Nel medesimo allegato sono dettagliati anche i seguenti elementi:
- i contenuti dell'attività formativa;
  - gli obiettivi di apprendimento in termini di nuove o maggiori competenze;
  - la referenziazione delle competenze agli standard professionali e di qualificazione definiti, ai sensi dell'art. 8 del D.Lgs. n. 13/2013, nell'ambito dei Repertori di riferimento;
  - il numero dei lavoratori coinvolti e i relativi ruoli;
  - le modalità di svolgimento del percorso di apprendimento;
  - la riduzione dell'orario per ciascun singolo corso formativo;
  - il soggetto erogatore dei percorsi formativi;
- 9) Le ore destinate alla formazione per lo sviluppo delle competenze ai sensi del presente accordo sono da intendersi comprese nell'orario contrattualmente previsto per ciascun lavoratore e come tali riconosciute attraverso la copertura del relativo costo retributivo a favore dell'azienda, a carico del Fondo Nuove Competenze con le modalità indicate dalla legge e dal Decreto Interministeriale del 22 gennaio 2021;
- 10) Il coinvolgimento dei lavoratori nei progetti formativi avverrà attraverso un percorso di valorizzazione degli apprendimenti individuali che contemplerà le seguenti fasi:
- L'identificazione delle competenze possedute dai lavoratori coinvolti nei corsi formativi, garantita dal possesso delle certificazioni di base per accedere al corso, quando richiesto;
  - Valutazione e monitoraggio dell'andamento dei percorsi formativi attraverso l'obbligatorietà e l'attestazione della presenza dei partecipanti;

Luca Merello



- Verifica delle competenze possedute attraverso il superamento dell'esame finale (quando previsto) e l'erogazione dell'attestazione comprovante la certificazione della qualifica e/o competenze in uscita.
- 11) Così come specificato nell'allegato 1, i corsi saranno erogati in parte da società di formazione aventi le caratteristiche previste dall'Avviso di ANPAL e in parte direttamente da IBM Italia Spa. Le Parti si danno atto che IBM Italia Spa è in possesso dei requisiti tecnici, fisici e professionali utili a progettare ed erogare direttamente la formazione prevista da questi percorsi formativi;
  - 12) Le Parti si danno atto che il programma formativo non comprende la formazione obbligatoriamente prevista per legge o per contratto;
  - 13) Le Parti si danno atto che l'operatività della presente intesa e l'avvio del progetto formativo sono subordinati all'approvazione da parte di ANPAL dell'istanza di contributo;
  - 14) Il presente piano, nel rispetto di quanto previsto dall'avviso e dai successivi chiarimenti, non coinvolge nessuno dei partecipanti al progetto già in corso approvato dall'Anpal per l'impiego dei fondi del Fondo Nuove Competenze.

Le RSU firmatarie del presente accordo nel ribadire la loro condivisione su quanto concordato nella presente intesa confermano, se necessario, di sostenere l'approvazione del progetto formativo presso gli enti competenti.

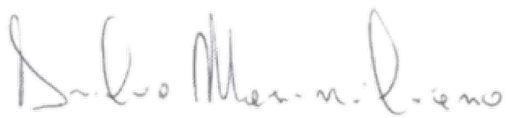
Le Parti convengono di incontrarsi periodicamente al fine di monitorare quanto concordato con il presente accordo.

Il presente accordo è conforme a quanto previsto dall'art. 88, comma 1, del Decreto Legge n. 34/2020 convertito nella legge 77/2020 e s.m.i. e dal Decreto Interministeriale del 22.01.2021.

Letto, confermato e sottoscritto

Segrate, 10 giugno 2021

IBM Italia SpA



Coordinamento Nazionale RSU IBM Italia

